

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: TECNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACION Y GASTRONOMIA HOTELERA

ASIGNATURA: PSICOLOGIA APPLICADA

FUNDAMENTACION:

La psicología aplicada constituye una asignatura fundamental para la formación de profesionales y técnicos superiores a nivel universitario dedicados a las humanidades y ciencias sociales, ya que da un amplio espectro de conocimientos sobre personalidades, roles sociales multiformes, y manejo adecuado de grupos humanos con objetivos comunes.

OBJETIVOS:

Que el alumno:

- Discrimine los diferentes tipos de personalidad de cliente.
- Sepa orientarse en su profesión y orientar el personal a su cargo.
- Observe y descubra relaciones más allá de lo explícito.
- Infiera que la psicología aplicada es un recurso para el acercamiento con las personas.
- Participe y aporte propuestas debidamente fundamentadas para las actividades.

/1991

PLAN DIDACTICO:

Este programa es de características semi-abierta, dado que cuenta con bibliografía obligatoria, opcional y a propuesta del alumno.

La materia tiene un carácter teórico-práctico. Los diversos recursos metodológicos tienden a garantizar la participación activa y permanente del alumno mediante tareas individuales y grupales, trabajos monográficos, debates dirigidos, rol playing, observaciones, etc. En el trabajo práctico los alumnos se ejercitarán en el manejo de los instrumentos de evaluación psicológica, verificación y observación de técnicas apropiadas en manejo de personal.



CONTENIDOS DEL PROGRAMA

UNIDAD I:

- I.1-Psicología de la conducta.
- I.2- Situación y campo.
- I.3-Ambito de la conducta
- I.4-Conducta y jerarquización.
- I.5-Niveles de integración de la conducta.
- I.6-Finalidad de la conducta.

Bibliografía:

"Psicología de la conducta", José Bleger. Editorial PAIDOS.

Cap.I, II, III, IV, V, VI y VII.

UNIDAD II:

- II.1-Grupos humanos.
- II.2- Miembros de los grupos.
- II.3- Estudio de los grupos pequeños
- II.4- Grupos experimentales.

Bibliografía:

"Grupos humanos" Sroott, W. Editorial PAIDOS. Caps. I, II, III, VII.

UNIDAD III :

- III.1-Dirección de empresas
- III.2-El consumidor
- III.3-Psicología en las relaciones humanas

Bibliografía:

"La sociología en las instituciones", Lazarsfeld, P. F. y otros Editorial PAIDOS. Caps. I y VI.

"Psicología de las relaciones humanas en la industria", Hughes Editorial PAIDOS. Introducción.

UNIDAD IV:

- IV.1-EFiciencias
- IV.2-Consecuencias de la formación de hábitos
- IV.3-La persuasión.

Bibliografía:

"Psicología de las relaciones humanas en la industria",
Hughes, R.W. Editorial PAIDOS. Caps. I, II, III, IV.-

Bibliografía general optativa::

- "Temas de psicología", José Bleger. Editorial PAIDOS.
- "Psicología de la comunicación", Steuart, D. Editorial PAIDOS
- "Trabajo y fatiga mental", W.Eck y otros Editorial FONTANILLA.
- "Fatiga y trabajo", W.F. Floyd y otros. Editorial EUDÉBA.
- "Historia del trabajo". F.Barret. Editorial EUDÉBA.
- "Los sistemas sociales como defensa contra la angustia", Menzies y Jaques. Editorial HORME.
- "Fisiología de las costumbres", Paul Chauchard. Editorial TROQUEL.
- "Psicología de la forma", W.Kolher. Editorial PAIDOS.
- "Experiencias en grupos", W.Bion. Editorial PAIDOS.
- "El rol en la vida social", M.Barton. Editorial TROQUEL.
- "La agresividad humana", A.Storr. Editorial ALIANZA.
- "La personalidad". J.C.Filous. EUDÉBA.
- "La formación psicosocial en las organizaciones", P.Goguelin y otros Editorial PAIDOS.
- "La sociología en las profesiones". P.T.Lassarsfeld y otros PAIDOS.
- "Introducción a la psicología social", Hofstätter. Ed. MIRACLE.

CONDICIONES PARA OBTENER LA SEMIPROMOCIONALIDAD DE LA ASIGNATURA

MODALIDAD:

La semipromocionalidad de la materia implica la defensa en el examen final de su monografía ya aprobada.

CONDICIONES NECESARIAS Y SUFFICIENTES PARA OBTENER LA SEMIPROMOCIONALIDAD

Obtener 7 puntos o más en cada uno de los dos parciales, de los cuales puede ser recuperado uno de ellos.

Para aquellos alumnos que obtengan entre cuatro y seis puntos (alguno o ambos parciales podrán rendir el examen final en condición de regular, tomandoseles todo el programa y luego defenderán su monograf.

ASISTENCIA OBLIGATORIA: 75% de la cursada.



Lic. Luis Augusto Martínez
Psicólogo
M. B. LOSA, M. P. 5015