

1661 1991

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

CARRERA: ADMINISTRACION Y GASTRONOMIA HOTELERA

OBJETIVOS GENERALES:

Lograr que el alumno conceptualice la información que recibe y esté en condiciones de utilizarlo en situaciones reales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Capacitar al alumno para que sea capaz de identificar la realidad social, económica, tecnológica e ideológica que influye sobre las Organizaciones.
- Uso de herramientas que nos brinden seguridad en el manejo de los negocios.
- Analizar los procesos que influyen en las organizaciones, problemas de autoridad- poder, el conflicto , las comunicaciones y la crisis.
- capacitar al egresado para: ejecutar, coordinar y supervisar tareas inherentes a todas las áreas que conforman la gestión hotelera.

PROGRAMA DE ORGANIZACION HOTELERA I

Unidad I: Criterios de Organización.

Organización-Concepto-Modelos. Distintos tipos de organización nuevos criterios organizativos. Fundamento de cada método. Escuela Clásica, Escuela participativa y método de adecuación funcional. Autoridad. Responsabilidad. Delegación. Departamentalización. Descentralización.

Unidad 2: Elementos de Organización.

Relaciones entre Organización y Administración Hotelera.

Distintos tipos de Organización Hotelera. La hotelería en sus distintas formas organizativas. Clasificación Nacional e Internacional en Hotelería.

Unidad 3: Estructura.

Estructura. Concepto. La estructura jerárquica. Estructura vertical y horizontal. Supervisión. La unidad de mando. Restricciones. Línea, Línea Staff y Autoridad Funcional. Los esquemas de estructura.

Unidad 4: Diagrama de estructura.

Diagrama de estructura. Organigramas. Concepto. Uso. Ventajas. Limitaciones. Formas usuales de diagramación. Técnicas de diagramación. Distintos tipos de diagrama de estructura. Organigramas tipos de Organización Hotelera.

Cursogramas. Concepto. Uso. Ventajas. Limitaciones. Utilidad. Simbología. Técnicas de diseño. Cursogramas tipos de Organización Hotelera.

Unidad 5: Los sistemas gerenciales.

Los sistemas gerenciales. En la práctica. Evolución de la naturaleza de los problemas gerenciales.

Sistemas gerenciales estáticos y dinámicos. Contenido de los sistemas de planeamiento. El proceso de planeamiento dentro de la Organización.

Unidad 6; Información.

Información. Definición conceptual. Componentes de la información. La oportunidad. Realidad. Confiabilidad. Coherencia. Calidad de la información. Las necesidades de la información. La dirección superior.

METODOLOGIA :

Técnicas a utilizar para el desarrollo de clases:

- Presentaciones teóricas.
- Visitas a hoteles.
- Exposiciones de invitados en temas específicos.

EVALUACION:

Dos parciales con sus respectivos recuperatorios ambos dos veces

Alumnos regulares: Examen final oral

Alumnos libres: Examen final oral y escrito.

ASISTENCIA:

El alumno deberá contar con un mínimo de 75% de asistencia.