

1991

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

CARRERA: Administración Hotelera

ASIGNATURA: ORGANIZACION HOTELERA I

DOCENTE: María Elisa Cousté

REGIMEN DE CURSADA: Cuatrimestral

CARGA HORARIA SEMANAL: 4 horas

REQUISITOS PARA LA APROBACION DE LA CURSADA: 1) Aprobación de trabajos prácticos asignados 2) Prácticas de observación y recopilación de datos.

EVALUACION: Examen final

METODOLOGIA PARA EL DICTADO DE LA ASIGNATURA:

- Exposiciones
- Participación de estudiantes en clase
- Trabajos en grupo (en clase y fuera de ella)
- Utilización de recursos visuales y audiovisuales (folletería, dispositivas, videos)
- Prácticas de observación in situ (empresas turísticas, hoteles y otros tipos de alojamiento)

OBJETIVOS GENERALES:

- Introducir al estudiante en el conocimiento de los componentes de la industria de la hospitalidad y de la hotelería, a través de su historia, evolución y crecimiento.
- Identificar las posibilidades de trabajo y de crecimiento personal y profesional que ofrece la hotelería.

ASIGNATURA: ORGANIZACION HOTELERA I (Introducción a la hotelería)

CONTENIDOS:

UNIDAD I:

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Ubicar la hotelería en el contexto del sistema turístico.
- Establecer sus relaciones con los otros componentes del producto turístico.

CONTENIDOS:

- I. 1. Concepto de turismo
2. Los componentes del producto turístico.
Los recursos naturales. Transportes. Alojamiento.
Alimentación. Recreación. Otros servicios.
3. Clasificación básica del turismo.
Turismo interno y turismo internacional
Otras clasificaciones del turismo.

BIBLIOGRAFIA:

- Lanquar, Robert. TURISMO INTERNACIONAL. Buenos Aires, Huemul. 1978.
Cap. III: Los productos turísticos internacionales y su distribución.
Cap. IV: Los medios de transporte
Cap. V : Los equipamientos turísticos
- Boullón, Roberto. PLANIFICACION DE ESPACIO TURISTICO. México. Trillas. 1985.
Cap. II: El sistema turístico
- Acerenza, Miguel Angel. ADMINISTRACION DEL TURISMO. (T. 2)
Conceptualización y organización
México. Trillas. 1986.
Cap. I: El turismo: aspecto conceptual

UNIDAD II: Historia y evolución de la hotelería

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Analizar la historia y evolución de la hotelería
- Identificar el aporte de los grandes innovadores de la industria hotelera.

CONTENIDOS:

- II. 1. Historia y evolución de la hotelería
- Antecedentes del hospedaje
 - La posada inglesa
 - Los cambios del siglo XIX. El ferrocarril. Thomas Cook.
2. La hotelería moderna
- El hotel en los Estados Unidos
 - El hotel comercial para clase media
 - La aparición del motel
 - Los grandes innvadores en hotelería: Ellsworth Statler. Cesar Ritz. V.W.Marriot. Conrad Hilton.

BIBLIOGRAFIA:

- De La Torre, Francisco. ADMINISTRACION HOTELERA. Primer curso: División cuartos. México. Trillas. 1986.
Cap.I: Antecedentes de la industria hotelera
Cap.II: La industria hotelera
- Lattin, Gerald W. ADMINISTRACION MODERNA DE HOTELES Y MOTEL
ES México. Trillas. 1985
Cap.I. Desarrollo de la industria hotelera
- Lundberg D.E. ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE HOTELES Y RESTAURANTES. Barcelona. ed. Centrum. 1986.
Biografías de Statler, C.Ritz, Ralph Ritz, William Marriot, Conrad Hilton.

UNIDAD III: Clasificación de los hoteles

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar y analizar los distintos criterios de clasificación de los hoteles
- Definir las características de los distintos tipos de alojamiento

CONTENIDOS:

- III. 1. Criterios de clasificación:
- Dimensión. Clientela. Ubicación. Operación. Organización.
 - 2. Tipos de alojamiento:
 - Características y servicios de: Hotel, Motel, Motor-hotel, Botel, Pensiones, Albergues, Bungalows.

BIBLIOGRAFIA:

- De la Torre. Op.Cit. Cap.III: Establecimientos de alojamiento
- Comblence, Lambertine L. TECNICA HOTELERA. México. C.E.C.S.A. 1982.
- Cap.2. La hotelería y sus diversas formas.
- Lundberg D.E. Op.Cit. Cap.2: Desarrollo del hotel/motel
- Iverson, Kathleen M. INTRODUCTION TO HOSPITALITY MANAGEMENT
N.York. Van Nostrand Reinhold.
Cap.6: The lodging industry.

UNIDAD IV: Categorías de hoteles

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar las características y servicios de las distintas categorías de hoteles.

CONTENIDOS:

- IV. 1. Características particulares de hoteles de:
- 5 estrellas
 - 4 estrellas
 - 3 estrellas
 - 2 estrellas
 - 1 estrella
2. El decreto 1818/76 (Argentina)
Reglamentación y categorización hotelera en Argentina.
Categorías, características y servicios de hosterías, moteles y hoteles.

BIBLIOGRAFÍA:


Comblence, L. Op.cit. Cap.3: Clasificación internacional de los establecimientos hoteleros.

Decreto 1818/76

ASIGNATURA: ORGANIZACION HOTELERA I

BIBLIOGRAFIA GENERAL:

- Lanquar Robert. TURISMO INTERNACIONAL. Bs.As. Huemul.1978
- Boullón, Roberto. PLANIFICACION DEL ESPACIO TURISTICO. México. Trillas. 1985.
- Boullón, Roberto. LAS ACTIVIDADES TURISTICAS Y RECREACIONALES México. Trillas. 1986
- Acerenza, Miguel Angel. ADMINISTRACION DEL TURISMO (T.1) Conceptualización y organización. México. Trillas. 1986
- De La Torre, Francisco. ADMINISTRACION HOTELERA.Segundo Curso División cuartos. México. Trillas. 1986
- Comblence, Lambertine Leonie. TECNICA HOTELERA. México. C.E.C.S.A. 1982
- Lattin, Gerald W. ADMINISTRACION MODERNA DE HOTELES Y MOTELES México. Trillas. 1985
- Lundberg D.E. ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE HOTELES Y MOTELES Barcelona. Ed. Centrum. 1986. (2T)
- Iverson, Kathleen M. INTRODUCTION TO HOSPITALITY MANAGEMENT New York. Van Nostrand Reinhold.


María Elisa Cousté
Docente

Coordinación