



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**

Diploma y/o Carrera: Licenciatura en Administración Hotelera

Año:2006

PROGRAMA EXÁMENES LIBRES

Curso: Inglés Hotelero II

Créditos: Ocho créditos.

Núcleo al que pertenece: Núcleo de cursos de licenciatura.

Tipo de asignatura: Teórico – práctica

Objetivos: Se espera que el alumno sea capaz de:

.Producir textos escritos de la especialidad con un grado de precisión apropiado al nivel

.Participar en diálogos y situaciones de la profesión con un grado de seguridad en el uso del idioma apropiado al nivel.

Contenidos temáticos:

Bloque 1

Funciones: Presentación, recomendación y descripción de platos (internacionales y típicos argentinos) y servicios.

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Verbo modal: should. Todas sus formas.
- ✓ Preguntas directas e indirectas.
- ✓ Formulas: May I suggest . . .?, Shall I . . .?, What about . . .?, How about . . .?, Would . . .?.sus colocaciones y usos en las situaciones previstas.
- ✓ Tipos de quesos: internacionales y argentinos.
- ✓ Tipos de postres: internacionales y argentinos.
- ✓ Hierbas y especias.
- ✓ Voz pasiva. Todas las formas. Su uso y su construcción.
- ✓ Pasado participio de verbos.

Bloque 2

Funciones: Describir y comparación vinos (internacionales y argentinos). Dar información sobre sus generalidades. Dar precios. Comparación de servicios hoteleros según varios parámetros.

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Adjetivos:dry, full-bodied, sweet, bexpensive, cheap, narrow, famous, long necked, fortified, etc.
- ✓ Adjetivos positivos y negativos: a bit, a little, sightly, quite, fairly, extremely, rather, etc.
- ✓ Países y nacionalidades.
- ✓ As . . .as / not as . . . as
- ✓ More . . .than
- ✓ . . .er . . . than.



- ✓ Condicionales tipo I y II.

Bloque 3

Funciones: Recepción y resolución de pedidos.

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Cuantificadores: some, one, another, etc.
- ✓ Adverbios de modo.
- ✓ Verbo need. Colocaciones y usos.
- ✓ Formulas: I'll get /bring one right away, I'll be right with you/ back. Su uso.
- ✓ Cubiertos: tipos. Como poner la mesa
- ✓ Modo imperativo.
- ✓ Carnes: tipos.
- ✓ Bebidas calientes (tea, coffee, chocolate, wine, etc.) y snacks (pizza, hot dogs, toasted sandwich, etc.).

Bloque 4

Funciones: Recepción y resolución de quejas. Pedido de disculpas.

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Superlativo.
- ✓ Pasado simple. Verbos regulares e irregulares.
- ✓ It is uneatable.
- ✓ My apologies, sir.
- ✓ I'll change it for you.
- ✓ Adjetivos negativos: tasteless, watery, off, stringy, over-cooked.
- ✓ Carta de queja: sus partes, su escritura, su respuesta.
- ✓ La recepción y toma de mensajes: direct and indirect speech.

Bloque 5

Funciones: Pedido de aclaración

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Verbo auxiliar: did. Todas sus formas.
- ✓ The alphabet: revisión.
- ✓ Vocabulario específico atención telefónica: receiver, dial, payphone, collect call, country code.

Bibliografía obligatoria:

- Highly recommended. English for the hotel and Catering Industry. Rod Revel and Trish Stott. Course Book and Workbook. Unidades 10 a 20. OUP.
- Be my guest. English for the Hotel Industry. Francis O'hara. CUP. Student's book, capítulo 14.
- Argentine Wines. Raúl Riba Dáve. Maizal Ediciones. Capítulos 2 y 3.
- Argentine cookery. Mónica Hoss de le Conte. Maizal ediciones. Páginas 14, 15, 19, 26, 27 a 29, 34, 35, 40 a 45, 62, 63 y 66



Bibliografía de consulta:

- Diccionario Oxford Pocket. Edición Rioplatense.
- Diccionario pocket inglés – español latinoamericano. Edición Pearson.
- Essential English. R. Murphy. Edición en castellano. CUP.
- Basic Survival - Practice Book – Anne Watson – Delestree and Peter Viney – Heinemann
- Argentine Wines. Raul Riba Dáve. English maizal. Capítulo 8.
- Ready to Order. Elementary english. Baude, Iglesias e Iñesta. Longman. Activity Book. Unidades 10, 9,8 y 11.

Evaluación:

El examen será escrito y oral . Ambas pruebas deberán aprobarse con un mínimo de cuatro (4) puntos.