



UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

Diploma y/o Carrera: Licenciatura en Administración Hotelera

Año:2006

PROGRAMA EXÁMENES LIBRES

Curso: Francés hotelero II

Créditos: 6

Núcleo al que pertenece: Núcleo de cursos electivos

Tipo de asignatura: Teórico-práctica

Objetivos:

- ✓ Utilizar la lengua francesa dentro de un contexto comunicativo específico : “ La hotelería”
- ✓ Caracterizar un hotel (ubicación, prestaciones, etc) y “ venderlo” a los posibles clientes
- ✓ Indicar una dirección, un camino. Dar una orden y prohibir
- ✓ Comunicar y comprender hechos pasados y futuros.
- ✓ Reconocer y diferenciar una queja, un reclamo y poder disculparse
- ✓ Proponer o sugerir actividades turísticas y de tiempo libre

Contenidos temáticos

- décrire les caractéristiques et les prestations d'un hébergement, d'un hôtel
- conseiller, convaincre les autres de loger dans un certain hôtel.
- Décrire un plat typique de l'Argentine
- Donner son avis, son opinion
- Se situer et situer dans l'espace
- Accueillir officiellement
- Indiquer le chemin demandé par un touriste, un client



- Donner un ordre, interdire
- Exprimer un fait au passé (réservation d'une chambre, d'une table dans un hôtel, etc)
- Exprimer un fait au futur
- Rassurer un client à propos d'un problème. Reconnaître une plainte, une réclamation et s'excuser.
- proposer, suggérer ou conseiller sur des activités touristiques ou des loisirs en ville

Contenido gramatical et lexical

- les adjectifs qualificatifs
- le comparatif et le superlatif
- les prépositions et les adverbes de lieu
- les repas
- le pronom en (OD)
- l'impératif et le présent
- les pronoms en et y remplaçant une expression de lieu
- l'itinéraire
- le plan d'une ville
- le passé composé
- le futur proche
- les pronoms OD et OI
- l'expression de la plainte , de la réclamation
- s'excuser
- le mobilier et les services de l'hôtel
- les loisirs
- les quartiers, caractéristiques
- verbes exprimant les goûts et les préférences

Bibliografía obligatoria:

- Pacphod, A. *L'hotel* 1996 Hachette France
- Calmy, A *Le français du tourisme* Hachette France
- Baylon C. " et al" *Forum 1 et 2* 2000 Hachette France
- Courtyllon J., *Archipel* 1992 Didier France
- Office du tourisme et des Congres de Paris *Paris est a vous / Paris Ile de France* Guide 2004/2005 France



- Fédération Nationale de Logis de France *Logis de France* 2005
France

Evaluación:

Una prueba escrita y oral .Se deberá aprobar cada una con un mínimo de cuatro (4) puntos.

