



UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACION HOTELERA

ASIGNATURA

TURISMO Y MEDIO AMBIENTE

AREA: Hotelería

CARRERA: Lic. en Administración Hotelera

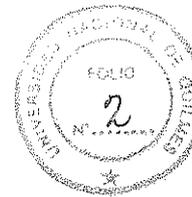
NUCLEO: Ciclo de Especialización. Cursos Electivos

CARGA HORARIA: 4 horas semanales

CURSADA Cuatrimestral

DOCENTE: Lic. Gloria Cecilia Lacanau

AÑO: 1er. Cuatrimestre de 2001



UNIDADES TEMÁTICAS

Unidad 1 Conceptualizaciones prioritarias. Definición del turismo y del turista. Estudios de los factores componentes del concepto de turismo: el tiempo y el espacio turístico.

Tipología del turismo y de los turistas. Producto turístico.

El turismo visto como un sistema; sus componentes, estructura y funcionamiento. Relación con el contexto, variables internas y externas al sistema.

Paisaje; sus agentes modeladores y formadores; elementos, componentes, análisis y unidades. Calidad del paisaje.

El turismo y su relación con el medio ambiente. El turismo de naturaleza y su clasificación.

El concepto de desarrollo sostenible. El ecologismo.

Unidad 2 El ecoturismo y su desarrollo en el mundo. El ecoturismo y su responsabilidad ambiental. Fuente de empleo e inversión. Dinámica socioeconómica e institucional del ecoturismo.

Estructura de la demanda. Diseños de productos ecoturísticos. Las comunidades locales y el turismo centrado en la naturaleza.

Aspectos de la oferta. Lineamientos y criterios de financiamiento. Planificación de complejos turísticos. Estándares de diseño, desarrollo y calidad de instalaciones turísticas.

Unidad 3 Los Recursos Ambientales y el Municipio Turístico. Los recursos ambientales como recurso turístico. Relación del turismo con los recursos naturales. Límites al uso de los recursos. La protección de los recursos naturales.

La planificación urbana como instrumento de protección.

Nuevas oportunidades de negocio en el uso de los recursos.

Unidad 4 El Desarrollo Sostenible del Turismo. La conceptualización del desarrollo sostenible y su marco de acción. La calidad ambiental, sus indicadores ambientales e índices de sostenibilidad. Las limitaciones al uso de los indicadores ambientales. Marco normativo referencial de la calidad ambiental. Modelos de desarrollo turístico e impactos ambientales: análisis de casos. El proceso de planificación del turismo sostenible a nivel de municipio. Políticas y estrategias del turismo sostenible. La gestión turística y la gestión ambiental.

Unidad 5 Planes de desarrollo. Proceso de planificación. Planificación de complejos turísticos, de atracciones turísticas. Planificación urbana y comunitaria; de modalidades especiales de turismo. Estándares de diseño y desarrollo; de calidad de instalaciones turísticas. Efectos sobre el medio físico. Turismo, medio ambiente y comunidad local. Turismo verde. Proveedores de alojamiento. Análisis F.o.d.a.

Unidad 6 Gestión Integral Medio Ambiental . Los recursos ambientales como recursos turísticos. Límites al uso de los recursos. Ventajas en el uso sostenible de los recursos; la protección y conservación de los recursos naturales. Optimización de los negocios en el uso de los recursos. Ecoauditoría: definición y objetivos. La ecoauditoría en los municipios turísticos. Fases del desarrollo de una ecoauditoría. La ecoauditoría como instrumento de gestión. Importancia de las ecoauditorías en áreas naturales.

Unidad 7 Política ambiental de la Unión Europea. El turismo medio ambiental en España. Política y planificación del desarrollo sostenible. Plan rector de uso y gestión. Los planes de excelencia y dinamización turística. Carta europea de turismo sostenible. Turismo en espacios naturales. Parques Nacionales y paradores de turismo. Zonificación. Diseño y gestión de la oferta turística en los espacios naturales protegidos. Los sistemas de certificación medio ambiental. La Agenda 21 local. La situación actual de la demanda turística española. Calidad y sostenibilidad. Criterios para la evaluación de la sostenibilidad del turismo en un destino. Estudio de casos.



Unidad 8 El turismo en las Areas Naturales Protegidas en Argentina. Definición y evolución de los sistemas de áreas naturales protegidas, su ubicación espacial. Conservación y sus componentes integradores. Inventario de áreas naturales protegidas y su cobertura. Areas naturales protegidas. Relevamiento y análisis de la oferta turística. Metodología de inventario turístico: atractivos, equipamiento, actividades, infraestructura. Estacionalidad. Directrices para la creación de instalaciones turísticas en los Parques Nacionales. Características de la demanda. Motivaciones de los turistas. Tipologías. Rentabilidad del turismo en las áreas protegidas nacionales. Turismo, población y empleo.

Unidad 9 El marco legislativo y administrativo. Políticas y regulaciones respecto al turismo; política de preservación en las áreas protegidas. El ecoturismo y el involucramiento intersectorial. La gestión ambiental de los gobiernos. Organismos nacionales de medio ambiente.

La biodiversidad como herramienta de planificación; planes de acción nacional. Cooperación internacional entre países latinoamericanos y su interrelación con los modelos europeos. Políticas para el desarrollo del ecoturismo en Areas Naturales Protegidas del Estado.

Unidad 10 Impacto Ambiental del turismo. Aspectos generales de la conservación del patrimonio natural. Sistema de evaluación de impacto ambiental y el ecoturismo. Evaluación de impactos ambientales que afectan el desarrollo turístico de una zona. Impacto ambiental de proyectos turísticos.

Impacto que ocasionan los operadores turísticos en áreas naturales; códigos de conducta para prestadores de servicios ecoturísticos. Código de conducta para ecoturistas Capacitación para prestadores de servicios ecoturísticos. Actividades ecoturísticas que presionan produciendo impacto. Capacidad de carga: pasos, análisis y resultados

El eco-marketing y su aplicación en la sostenibilidad turística.



CONTENIDOS MINIMOS:

Se expondrán los conceptos básicos del turismo y su importancia para la conservación del medio ambiente.

El desarrollo sostenible del turismo tiene un campo amplio de actuación. Se partirá de un espectro de niveles y se identificarán las áreas naturales en las cuales el turismo tiene un manejo potencial.

Estudio e investigación de la actividad turística en su conjunto en relación con el medio natural, para lograr una infraestructura y equipamiento turístico acorde a su fin.

El Ecoturismo, sus planes de acción y aplicación en el mundo desarrollado.

El manejo de los impactos ambientales del Turismo por parte de los municipios turísticos.

Desarrollo de los sistemas de eco-auditorías a nivel mundial y nacional.

Política ambiental propuesta y desarrollada por la Unión Europea.

El turismo y el medio ambiente en la Argentina: factores naturales, sociales, culturales y económicos.

Los impactos ambientales y su relación con los emprendimientos hoteleros.

OBJETIVOS

El curso está pensado para potenciar a aquellos futuros profesionales que deseen gestionar correctamente la planificación de unidades territoriales caracterizadas por poseer diversidad de recursos naturales con alta valoración en la actividad turística medio -ambiental.

El turismo como actividad económica, debe ser aplicado sosteniblemente, responsabilizándose de la conservación del medio ambiente.

Intervenir adecuadamente en la gestión administrativa y en la comercialización de los servicios turísticos.

Cooperar en la definición de políticas de desarrollo turístico.

Que puedan dar capacidad de respuesta a los requerimientos de la actividad turística-hotelera de las diversas regiones del país.

Desarrollar modelos de referencia que les permitan la realización de diagnósticos de situación del sistema turístico, con diferentes criterios y alcances, según las problemáticas involucradas, la situación contextual y los medios disponibles.

Intensificar el conocimiento de los recursos naturales e incentivar su defensa y aprovechamiento racional y equitativo para obtener el equilibrio ecológico y el crecimiento económico del país, a través de todos los componentes de la actividad turística.

La representación y análisis de situaciones de la realidad, que sean significativas para el alumno a partir de poder imaginar su práctica profesional, contribuye a la comprensión de la bibliografía, permitiendo la construcción de un marco teórico desde el cual poder conceptualizar los temas propuestos.



EVALUACION: Requisitos de aprobación de la asignatura

De acuerdo con el nuevo régimen de enseñanza:

- 75 % de asistencia a clases
- Aprobación de dos parciales
- Presentación, en tiempo y forma, y aprobación de los trabajos prácticos, test de lectura, y trabajos de investigación que la cátedra determine.

1. Los alumnos que reprobaran algunos de los parciales tendrán un recuperatorio y deberán presentarse a un coloquio final en el que se incluirá todo el programa o las unidades del mismo en que el alumno haya tenido dificultades. Esto se establecerá para cada caso en particular.

Con la nota del coloquio final y el promedio de los parciales se obtendrá la nota final de la asignatura.

b) Los alumnos que en los parciales hubieran obtenido notas entre 4 y 6 puntos, deberán presentarse a un coloquio final en el que se incluirá todo el programa o las unidades del mismo en que el alumno haya obtenido dificultades. Esto se establecerá para cada caso en particular. Con la nota del coloquio final y el promedio de los parciales se obtendrá la nota final de la asignatura.



BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

Acerenza, Miguel. " Administración del Turismo ". Vol 1. Ed. Trillas. 1995. Caps 1,3,5 y 6.

Azqueta, D. Y Pérez, L. " Gestión de espacios naturales: la demanda de servicios recreativos ". Ed. Mc Graw Hill. 1996. Madrid. España. Cap. 1,2,3 y 5.

Boullón, Roberto. " Planificación del espacio turístico ". Ed. Trillas. 1992. México. Caps 4 y 6.

Boullón, Roberto. " Ecoturismo- Sistemas Naturales y Urbanos ". Edi. Trillas. 2000.

CEA (2000) " Informe: Turismo y espacios naturales ". Confederación de Empresarios de Andalucía., Sevilla. España.

Fayos-Sola, E. Y Sánchez Moro, J.R. " Calidad ecoturística para el desarrollo sostenible ". 1993. España.

Molina, Sergio. " Turismo y ecología " Ed. Trillas. 1994. México.

OMT . " Introducción al turismo". Publicaciones de la Organización Mundial del turismo. 1999.

Schlüter, Regina y otros . " Areas Protegidas y Turismo en Argentina". CIET. 1997.

UICN " Parques para la vida. Plan de acción para las áreas protegidas de Europa ". 1994. Madrid. España.

Vera, Fernando. Y Marchena, Manuel. " El modelo turístico español: perspectiva económica y territorial ". En Introducción a la Economía del Turismo en España. Ed. Civitas. 1996. España.



BIBLIOGRAFIA AMPLIATORIA

Canevari, Marcelo " Los parques nacionales de la Argentina y otras de sus áreas naturales ". Ed. El Ateneo. 1993. Buenos Aires. Argentina.

Fragüell Sansvello, R. " Turismo sostenible en el mediterráneo . Guía para la gestión local ". Ed. Brau. 1998. Barcelona. España.

Gutiérrez Roa, Jesús. " Recursos naturales y turismo ". Ed. Limea. 1993. México.

Iriso, A. " Ecoturismo, turismo de naturaleza ". AECIT. 1997. Madrid. España.

Leich, William. " Parques nacionales de Sudamérica . Guía para el visitante ". Ed. Emecé. 1993. Buenos Aires. Argentina.

Mc Intosh: " Turismo - Planeación. Administración y Perspectivas". Edit. Noriega. México. 1990.

Ortega Domínguez, R. y Rodríguez Muñoz, I. " Manual de gestión del medio ambiente ". Ed. Mafre. 1996. España.

Vellas, Francois. " El Turismo ". Ed., Librerías Turísticas. 1995. Buenos Aires. Argentina.