

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
LIBRES**

Diploma y/o Carrera: Licenciatura en Administración Hotelera

Año: 2010

Curso: Inglés Hotelero I

Profesores:

Carga horaria semanal:

Créditos: Ocho créditos.

Núcleo al que pertenece: Núcleo de cursos de licenciatura.

Tipo de asignatura: Teórico – práctica cuatrimestral.

Presentación y Objetivos:

Poseer habilidades comunicativas efectivas en inglés ha sido siempre necesario para los profesionales emergentes de carreras como la de Administración Hotelera. Los estudiantes que manejan apropiadamente el idioma inglés serán capaces de comunicarse mejor con los hablantes nativos y no nativos del idioma, hecho este que los beneficiará de sobremanera en sus actividades profesionales y los preparará mejor para competir por los trabajos en los mercados mundiales de la hospitalidad actualmente en expansión.

Se espera que el alumno sea capaz de:

- ✓ **Comprender el contenido general de mensajes orales, en emisiones producidas por nativos y no nativos, en diversos registros y standards y en diversas situaciones de uso.**
- ✓ **Identificar los datos requeridos en relación con toma de reservas, datos personales, horarios, fechas y la comanda.**
- ✓ **Entablar conversaciones estructuradas sencillas relacionadas con la atención al cliente.**
- ✓ **Desarrollar sus propias estrategias de comprensión y de negociación en la interacción oral.**

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

Bloque 1

Funciones: Describir un hotel y dar información. Comprender información escrita. Producir información escrita. Dar precios.

Exponentes lingüísticos:

- ✓ **Áreas en el hotel.**
- ✓ **Adjetivos: comfortable, important, expensive, outstanding, etc.**

- ✓ There is/isn't – there are/aren't
- ✓ The hotel is
- ✓ Preposiciones de lugar: in – next to- near- between .
- ✓ Tipos de habitación.
- ✓ Elementos de la habitación y el baño.
- ✓ Instalaciones y servicios.
- ✓ How much ? – How many?
- ✓ Nombres de monedas de curso legal.

Bibliografía:

- ✓ Highly Recommended. Revell and Stott. OUP , Unidad 2.
- ✓ Be my guest. O'hara.CUP. Unidades 3, 4 y 5
- ✓ Tourism and Catering Unidades 3 y 12

Bloque 2

Funciones: Pedir y dar datos personales.

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Meses del año.
- ✓ Could you fill in this form?
- ✓ What's your name?
- ✓ Name, address, passport number, etc.
- ✓ Come this way, please.
- ✓ I'll show you...
- ✓ Here is your...
- ✓ Adjetivos posesivos.
- ✓ Coat, luggage, card...

Bibliografía:

- ✓ Highly Recommended. Revell and Stott. OUP , Unidades 1 y 3.
- ✓ Tourism and Catering Unidades 5 y 17
- ✓ Grapevine Video: NO VACANCIES

Bloque 3

Funciones: Saludar y presentarse. Pedir hablar con alguien. Hablar sobre rutinas y horarios

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Preguntas directas e indirectas: Who's speaking?, Could I speak to...?, Can I help you?, How many days / people for?, etc.
- ✓ Palabras interrogativas: What? What time? How?
- ✓ I'm sorry, there's no answer.
- ✓ I'm afraid the line's engaged.
- ✓ Estaciones del año.
- ✓ Presente simple. Auxiliares: do y does.
- ✓ La hora.
- ✓ Personal del hotel.
- ✓ Tipos de saludos: formales e informales

Bibliografía:

- ✓ Highly Recommended Unidades 1 y 3.

- ✓ Tourism and Catering Unidades 4 y 7.

Bloque 4

Funciones: Expresar preferencias. Pedir y ofrecer.

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Can/ May/ Could I have ...?
- ✓ Shall I ...?
- ✓ Can I take your coat ?
- ✓ (what) Would you like ...?
- ✓ Bebidas
- ✓ Distintas presentaciones de bebidas: bottled, draught, etc.

Bibliografía:

- ✓ Highly recommended. Revell and Stott. OUP, Unidades 5, 6

Bloque 5

Funciones: Expresar preferencias.

Pedir y ofrecer.

Describir un plato.

Exponentes lingüísticos:

- ✓ Here is the menu .
- ✓ Are you ready to order ?
- ✓ Partes del menu.
- ✓ Nombres de algunos platos
- ✓ Descripción de algunos platos.
- ✓ It's a kind of...
- ✓ It's made of...
- ✓ I am sorry . . . there isn't any left.
- ✓ I am afraid there are no tables available.

Bibliografía:

- ✓ Highly Recommended. Unidades 8 y 9
- ✓ Tourism and Catering. Unidades 7, 8 y 9
- ✓ Be my Guest. Unidades 9, 10 y 11

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Revell, R. and Stott, T. (2006) *Highly Recommended. English for the Hotel and Catering Industry*, Course Book and Workbook, OUP, UK. Unidades 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 y 9.
- ✓ O'Hara, F. (2002) *Be my Guest. English for Hotel Workers*. Student's book, CUP, UK. Capítulos 2, 3, 4, 5, 9, 10 y 11.
- ✓ Wood, N. (2004) *Tourism and Catering* . Workshop, OUP, UK. Capítulos 3, 4, 5, 7, 8, 9, 12, 17.

Bibliografía de consulta:

- ✓ Diccionario Oxford Pocket. Edición Rioplatense .
- ✓ Diccionario pocket inglés – español latinoamericano. Edición Pearson.

- ✓ Essential English. R. Murphy. Edición en Castellano. CUP.
- ✓ Viney, P. and Watson, A. *Basic Survival - Practice Book*. Heinemann, UK..

Evaluación: Un examen escrito y oral de competencia comunicativa que abarca todos los puntos del programa. El examen libre se aprobará con una nota mínima de 4 (cuatro) puntos.