

Departamento de Ciencias Sociales

Programa Libre

Carrera: Licenciatura en Administración Hotelera

Año:

Curso: Francés 2. Alumnos libres

Créditos: 6 (seis)

Núcleo al que pertenece: Núcleo de cursos electivos

Tipo de Asignatura: Teórico-práctica

Presentación :

De acuerdo con los niveles de competencias lingüísticas propuestos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, el curso de francés 2 continua la propuesta del francés 1 donde el alumno es iniciado en el nivel A1 (nivel de *survie*-supervivencia) elaborado por el Marco. Se apunta a que el alumno pueda comprender palabras familiares, expresiones corrientes sobre sí mismo, su familia, su ambiente concreto e inmediato si hablan lenta y claramente, pueda comunicarse de forma simple, pueda hacer y responder a preguntas simples sobre temas familiares, escribir una carta postal de vacaciones, dar detalles personales en un cuestionario escrito o completar una ficha de hotel.

Objetivos:

- Que el alumno participe activamente en conversaciones de construcción

simple con un grado creciente de complejidad interaccional.

- Que el alumno interprete textos auténticos de la especialidad con un grado creciente de complejidad lingüística
- Que el alumno produzca textos de la especialidad con un grado creciente de complejidad expresiva
- Que el alumno adquiera conocimientos elementales que hacen a la cultura de los hablantes nativos de la lengua en estudio.

Contenidos mínimos:

La identidad. Las nacionalidades. Las profesiones. Las relaciones formales y amistosas. El trabajo. Los medios de transporte. Los viajes. Las actividades cotidianas. Gustos y preferencias. El tiempo. El hotel. Principales características. Reservas. Confirmación y anulación. El restaurant. Las bebidas y las comidas.

Contenidos Temáticos o Unidades:

Unidad 1. Objetivos funcionales: Dar la bienvenida al hotel. Saludar. Presentar a alguien, presentarse. Describir su oficio. Presentar las principales características de un hotel. Herramientas lingüísticas: verbos être y avoir. Verbos regulares en ER. Artículos definidos e indefinidos. La negación con NE...PAS. El presente de los verbos aller, partir, venir, prendre. El género y número del sustantivo y del adjetivo. La interrogación: est-ce que?, qu'est-ce que?, qui est-ce? Où?.

Unidad 2. Objetivos funcionales: Tomar una reserva por teléfono. Reservar por Internet. Tomar una reserva de una mesa. Informar sobre los horarios. Confirmar una reserva. Rechazar una reserva. Modificar o anular una reserva. Excusarse por no satisfacer un pedido de reserva. Herramientas lingüísticas: Los verbos regulares en IR. Verbos faire, savoir, vouloir, pouvoir y verbos pronominales. El futuro próximo. Le passé composé.

Unidad 3. Objetivos funcionales: Recibir al cliente, al grupo. Distribuir las habitaciones. Acompañar al cliente a su habitación. Describir el equipamiento de la habitación. Asegurarse de que el cliente está satisfecho con los servicios del hotel.

Recibir en el restaurant. Instalar al cliente en su mesa. Presentar la carta. Herramientas lingüísticas: Los artículos partitivos. Los adjetivos calificativos. Los adjetivos demostrativos.

Unidad 4. Objetivos funcionales: Informar al cliente sobre los servicios y equipamientos del hotel. Tomar nota de un pedido. Caracterizar las tareas profesionales de los diferentes oficios de la hotelería. Indicar el camino. Garantizar los servicios de piso. Describir un plato. Aconsejar al cliente. Herramientas lingüísticas: Los artículos *contractés*. Las preposiciones y los adverbios de lugar.

Unidad 5. Objetivos funcionales: Comprender los pedidos del cliente durante la comida. Servir una mesa. Comprender los mensajes electrónicos de reclamos de los clientes. Redactar una carta de excusa. Herramientas lingüísticas: Las expresiones de prohibición, de obligación, de cantidad. Los pronombres personales directos e indirectos.

Bibliografía Obligatoria:

Corbeau- Dubois (2007) « *Hôtellerie-restauration.com* » CLE International Unidades 1 a 5

Material preparado por la cátedra en base a documentos auténticos de la especialidad.

Bibliografía de consulta:

Renner, H (1995) "*Le français de l'hôtellerie et la restauration*" CLE international (unidades 1, 2, 3)

Latifi, M. (1993) "*L Hôtellerie en français* » Didier Hatier (unidades 1,2,3)

Rey-Debove, Rey (2009) "*Le Nouveau Petit Robert*" dictionnaire de la langue française Dictionnaires Le Robert

García Pelayo y Gross, Testas, Durand (2007) "*Dictionnaire Général Français -Espagnol Espagnol- Français* Larousse

Evaluación:

El examen será escrito y oral. Ambas instancias se aprobarán con una nota mínima de 4 (cuatro) puntos.