

QUILMES, 26 de Julio de 2006

VISTO el Expediente Nº 827-0625/06, y

CONSIDERANDO:

Que la Secretaría de Extensión Universitaria organiza periódicamente los Cursos de Extensión que se imparten en la Universidad.

Que resulta atinente establecer el contenido y la carga horaria del Curso de Capacitación Docente denominado 'Mediación escolar sin mediadores: docente mediador'.

Que el mismo obtuvo la aprobación de la Red Federal de Formación Docente Continua, Jurisdicción Buenos Aires, Dirección Provincial de Educación Superior y Capacitación Educativa, Dirección General de Cultura y Educación.

Que la Comisión de Extensión Universitaria del Consejo Superior ha emitido despacho con criterio favorable.

Que la presente se dicta en ejercicio de las atribuciones que el Art. 62º, Inc. i) del Estatuto Universitario le confiere al Consejo Superior.

Por ello,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

R E S U E L V E:

ARTICULO 1º: Aprobar los contenidos y carga horaria del Curso de Extensión denominado "Mediación escolar sin mediadores: docente mediador", a ser dictado por la Lic. Ana Prawda, DNI Nº 11.735.639, la Lic Graciela Chalita, DNI Nº 5.198.577, la Lic. Gladis Aborno, DNI Nº 11.812.913, la Lic. Patricia Iacobone,

DNI Nº 18.263.578 y la Mg. Laura Manolakis, DNI Nº 20.867.446, cuyo programa obra como Anexo a la presente Resolución.

ARTICULO 2º: Facultar a la Secretaría de Extensión Universitaria a determinar la modalidad, fechas y horarios de dictado, sujeciéndose a los contenidos del artículo precedente.

ARTICULO 3º: Facultar a la Secretaría de Extensión Universitaria para determinar el arancel y para autorizar los pagos correspondientes en concepto de honorarios docentes y gastos administrativos, con la siguiente restricción:

El total de erogaciones correspondientes a los Cursos de Extensión no podrá exceder el 80% de lo recaudado en concepto de aranceles y otros ingresos con fines específicos.

ARTICULO 4º: Regístrese, practíquense las comunicaciones de estilo y archívese.

RESOLUCION (CS) Nº: **135/06**

Fdo. Rodolfo L. Brardinelli
Secretario General

Daniel E. Gomez
Rector

ANEXO

Título del proyecto:

MEDIACIÓN ESCOLAR SIN MEDIADORES: docente mediador

- **Síntesis del proyecto**

El proyecto de capacitación en mediación escolar acerca instrumentos de gestión de *resolución de conflictos* a docentes, directivos y profesionales de equipos de orientación, quienes transmitían a sus pares y alumnos los contenidos teóricos prácticos abordados en el curso.

El conflicto escolar en tanto espacio que involucra al adulto, lleva a éste a enfrentarse con sus propias dificultades frente al tema. De ahí la importancia de su capacitación para aprender a promover en la escuela un clima constructivo de trabajo: buscando soluciones y afianzando valores vinculados con el respeto, la opinión ajena, los deberes y los derechos de cada ser; disminuyendo así la frecuencia e intensidad del conflicto escolar y evitando que se transforme en violento.

Las técnicas y estrategias del modelo *Mediación escolar sin mediadores*, son instrumentos didáctico- pedagógicos que favorecen el desarrollo de una comunicación eficaz y posibilitan que se conviva aprendiendo y se aprenda a convivir.

Destinatarios: docentes, directivos, integrantes de equipos de orientación escolar.

Fundamentación:

Quienes trabajan en las instituciones educativas se encuentran cotidianamente resolviendo situaciones de disputa entre alumnos y algunas de ellas son conductas reiteradas que parecen cuestiones irresolubles. Las estrategias que utilizan los adultos para solucionarlas, muchas veces se relacionan con medidas drásticas y autoritarias que no generan la construcción de nuevos modelos de comunicación sino tan sólo "la tranquilidad aparente y necesaria" para continuar la tarea. Se requiere por lo tanto interpretar tales situaciones a partir de la reflexión sobre el tipo de perfil de ser humano que se pretende ayudar a formar.

Para lograr las modificaciones personales, generadoras de cambios capaces de influir en las planificaciones y actividades escolares "de y en" todos los sectores de la institución involucrados con el tema en cuestión, se requiere de un análisis y entrenamiento sistemático sobre las causas de los conflictos que se suscitan, así como de la forma de resolverlos.

La convivencia escolar exige por parte de todos sus actores una revisión permanente de la apuesta de la escuela como modelo generador de espacios de participación, de diálogo, de reflexión y de construcción democrática.

Objetivos

Objetivos generales:

1. Identificar el modelo didáctico pedagógico apropiado para abordar los conflictos suscitadas entre alumnos de la escuela de pertenencia.
2. Identificar regularidades que demuestren la consistencia entre las situaciones que generan conflictos y sus formas de resolución.
3. Identificar las características principales de diferentes modelos de resolución de conflictos, entre ellos la Mediación y la Mediación escolar como modelo alternativo significativo a tener en cuenta.
4. Identificar las técnicas y estrategias que aporta la mediación a las teorías del aprendizaje.

Objetivos específicos:

1. Promover el análisis y la toma de conciencia de las concepciones de aprendizaje que subyacen a todo modelo pedagógico así como sus consecuencias respecto a los tipos de intervención sobre los conflictos entre adultos.
2. Conceptuar el abordaje temático sobre resolución alternativa de conflictos, como intervención dirigida a acompañar los procesos de aprendizaje.
3. Comprender y valorar la pertinencia de dimensión grupal, institucional y social en el tipo de intervención ante los conflictos escolares.
4. Instalar la comunicación como uno de los factores claves de la eficacia y el desarrollo organizacional para la resolución de disputas, para la transferencia de contenidos curriculares a enseñar.
5. Utilizar estrategias y herramientas de la mediación como facilitadoras y/o previsoras de situaciones de violencia entre alumnos.

Contenidos

Módulo 1: Mediación escolar

Modelo de Mediación escolar creado en 1996 "Mediación escolar sin mediadores"*

Mediación y mediación escolar: semejanzas y diferencias.

Mediación escolar: diferentes modelos.

Características del proceso de mediación, sus técnicas y estrategias.

Relación entre el modelo de Mediación escolar sin Mediadores y teorías del aprendizaje.

Competencias, habilidades sociales y mediación en la escuela.

* El modulo 1 es eje transversal de los contenidos que completan el programa.

Módulo 2: Mediación

Formas sociales de resolución de conflictos.
Historia de métodos adversariales y no adversariales.
Modelos alternativos de resolución del conflicto.
El mediador o tercero imparcial: objeto de la intervención; perfil, rol y funciones.

Módulo 3. La institución escolar

Rol y funciones de la escuela.
Rol y funciones del docente.
Rol y funciones del supervisor.
La institución como sistema.
La organización institucional.
Cultura institucional.

Módulo 4: La comunicación

Modelos y estilos de comunicación personal e institucional.
El tercero neutral como facilitador de la comunicación en la institución escolar.
La influencia y la incidencia del grupo de pares en la escuela.
Modelos de identificación y comunicación.
La comunicación y las etapas evolutivas.

Módulo 5: El conflicto

Noción y tipos de conflicto.
Aspectos positivos y negativos del conflicto.
Conflicto, tolerancia y frustración.
Los prejuicios.
Agresión y violencia: social, familiar e institucional.
Identidad y multiculturalidad.
Los conflictos en la infancia, pubertad y adolescencia: modos de resolución.

Módulo 6: Escuela-comunicación-conflicto

Historia de diferentes modelos de resolución de conflictos en la escuela.
La normativa y la disciplina institucional.
La sanción y el sistema de convivencia.
Aspectos y personas involucradas en los conflictos escolares.

Módulo 7:

Estrategias y técnicas para abordar los conflictos en la escuela.
Mediación entre dos o más involucrados.
Pares simétricos y/o asimétricos involucrados en el conflicto escolar.
Gestión de la resolución de los conflictos escolares: entrenamiento en técnicas y estrategias de la mediación escolar.

Duración y carga horaria: 34 hs.

Propuesta didáctica

Los contenidos se abordan teniendo en cuenta la multiplicidad y simultaneidad de variables que acompañan las situaciones de conflictos en la escuela.

El carácter complejo de las mismas, se describen, reflexionan y analizan, en el marco de tres dimensiones: individual, grupal, institucional /social.

Individual: el docente / supervisor como portador de una historia personal que da cuenta de su intervención en la resolución de conflictos de los otros.

Grupal: El escenario del conflicto y sus actores respecto al marco pedagógico (docentes y alumnos) y a los vínculos interpersonales (alumno-alumno; alumno-docente; padres-docente)

Institucional / social: La escuela y su comunidad de pertenencia. La normativa y disciplina escolar.

La propuesta de capacitación articula la modalidad teórica con una actividad de la práctica en relación la temática de estudio. Los contenidos se abordan simultáneamente y en forma interrelacionada. Se focaliza el abordaje de estrategias y técnicas en los casos conflictivos cotidianos aportados por los asistentes.

Presentación de materiales

Materiales didácticos:

- Cuadernillo con presentación del proyecto: contenidos, bibliografía y organización del curso.
- Pizarra.
- Rotafolio.
- Retroproyector.
- Equipo de audio con micrófonos.
- Televisión y videoproector.

Bibliografía

Bibliografía General

Bauleo, A., *Psicoanálisis y Grupalidad*, Paidós, Buenos Aires, 1997.

Caruso, M y Dusell I, "De sarmiento a los Simpson. Cinco conceptos para pensar la educación contemporánea", Kapeluz, Buenos Aires, Argentina, 1996

Coll, C., Pozo, J. , Sarabia, B, y Valls, E., *Los contenidos de la Reforma*. Santillana, Buenos

Díaz - Aguado, M. J La interacción entre compañeros. Un modelo de intervención psicoeducativa. CIDE. Madrid, España, 1988.

Lipovetsky, G.. La era del vacío. Prefacio y Capítulos 1

Schetino, M. *Propuestas para elegir un futuro*. México en el Siglo XXI. Ed. Océano de México, DF México 1996

Vigotsky y Wertsch, J., *la formación social de la mente*, Paidós, Barcelona, 1985.

Bibliografía Específica

Albrecht, K. y Albrecht, S. *Cómo negociar con Éxito*. Granica, Barcelona, 1994.

Baruch Bush, R y Folger, J (1996) "La promesa de la mediación". Granica, Barcelona,

Cadarso, P. L, *Fundamentos teóricos del conflicto social*. Siglo XXI de España Editores. Madrid, España. 2001.

De Bono, E., *Más allá de la competencia*, Ed. Paidós Ibérica, Buenos Aires, 1992.

Prawda Ana, *Resolviendo conflictos en la escuela*. Aportes de la mediación. Instituto Nacional de Mediación de México – Universidad Nacional de Sonora. México 2002.

Evaluación

a) Evaluación diagnóstica

En la primer clase se le solicita a los participantes que definan que es para ellos un conflicto, que es violencia y cuales son los dos conflictos mas habituales y considerados por ellos más graves que se generan en su escuela de pertenencia. Paralelamente les solicita que para la clase siguiente indaguen entre sus partes, que entienden ellos por conflictos en la escuela que opinan sus pares respecto que es violencia y cuales son los dos conflictos mas habituales y considerados por ellos más graves que se generan en sus escuelas de pertenencia.

b) Evaluación formativa

Tres trabajos prácticos (evaluación de proceso)

b.1

Diseño de dos jornadas de sensibilización: llevando a la práctica los contenidos abordados.

Uno de los trabajos referido a la tarea individual de participante en relación con su cargo y función en la escuela de pertenencia. El otro a nivel institucional, en el que se incluya la participación de otros docentes y otros alumnos.

Dichos diseños deberán incluir los contenidos abordados en el curso.

En el primer caso, están incluidos en la programación curricular a abordar con sus alumnos. En el segundo, está destinado a coordinar acciones cuyos objetivos favorezcan los valores democráticos, solidarios y no discriminatorios de la institución. Asimismo, debe garantizar la sustentabilidad de la propuesta.

b.2

Diseño de un proyecto micro sobre Prevención de violencia en la escuela, que de cuenta de la sustentabilidad de la propuesta y que pueda llevarse a cabo al concluir el curso.

c) Evaluación final

Un trabajo final (evaluación de acreditación).

Es obligatorio el cumplimiento de un mínimo de 75% de asistencia.

La evaluación final será presencial, individual y escrita con un puntaje atribuido del 1 al 10 (7 aprobación).

Se le presentarán cuatro casos donde se evidencien diferentes tipos de conflictos en la escuela y deberán fundamentar el análisis utilizando la bibliografía abordada.

A los participantes que acrediten la aprobación del trabajo final, la Lic. Ana Prawda, les ofrece la supervisión y asesoramiento del proyecto diseñado en el punto b.2.

Bibliografía

Arendt H, Capítulo V "La crisis en educación". En Entre el pasado y el futuro. Ocho ejercicios sobre la reflexión política, Península, Barcelona, 1996.

Bernstein B, Capítulo 1 Los códigos pedagógicos y sus modalidades prácticas. En "Pedagogía control simbólico e identidad". Morata - Paideia, LA Coruña- Madrid, España, 1998, pp 36.

Aires, 1994.

Bernstein B, Capítulo 2 El dispositivo pedagógico. En "Pedagogía control simbólico e identidad". Morata - Paideia, LA Coruña- Madrid, España, 1998

Brunner, José Joaquín, "Educación: Escenarios de futuro. Nuevas tecnologías y sociedad de la información" PREAL-Documento Nº 16, Santiago de Chile, 2000

Hamilton. De la instrucción simultánea y el nacimiento de la clase en el aula. R. de educación nº 296

Morin, E., Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Nueva Visión, Buenos Aires, 2001
Lipovetsky, G. El crepúsculo del deber. La ética indolente de los nuevos tiempos democráticos, Anagrama Colección Argumentos, Barcelona, 1994.

Lewkowicz, I., Prologo: La subjetividad en la fluidez; Primera parte: Destitución y agotamiento: Pensar sin estado; .En pensar sin estado. La subjetividad en la era de la fluidez. Editorial Paidós, Bs As. 2004

Prawda Ana, Resolviendo conflictos en la escuela. Aportes de la mediación. Instituto Nacional de Mediación de México – Universidad Nacional de Sonora. México 2002.



ANEXO RESOLUCION (CS) Nº: **135/06**

Fdo. Rodolfo L. Brardinelli
Secretario General

Daniel E. Gomez
Rector