

QUILMES, 28 de septiembre de 2005

VISTO el Expediente N° 827- 0737/05, y

CONSIDERANDO:

Que la Secretaría de Extensión Universitaria organiza periódicamente los cursos de extensión que se imparten en la Universidad.

Que resulta atinente aprobar el Curso de Extensión denominado “Sistema de Reservas Sabre”.

Que la Comisión Extensión Universitaria del Consejo Superior, ha emitido despacho con criterio favorable sobre la realización del mismo.

Por ello,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º: Aprobar el Curso de Extensión denominado “Sistema de Reservas Sabre”, a ser dictado por los licenciados Pablo Kohen, DNI 17.456.846 y Marcelo Piedras, DNI 22.173.516 y cuyo programa obra como Anexo de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º: Facultar a la Secretaría de Extensión Universitaria a determinar la modalidad, fechas y horarios de dictado, sujetándose a los contenidos del artículo precedente.

ARTÍCULO 3º: Facultar a la Secretaría de Extensión Universitaria para determinar el arancel y para autorizar los pagos correspondientes en concepto de honorarios docentes y gastos administrativos, con la siguiente restricción:

El total de erogaciones correspondientes a los cursos de extensión no podrá exceder el 80% de lo recaudado en concepto de aranceles y otros ingresos con fines específicos.

ARTÍCULO 4º: Regístrese, practíquense las comunicaciones de estilo y archívese.

RESOLUCIÓN (CS) N°: **275/05**

Fdo. Rodolfo L. Brardinelli

Fdo. Jorge Flores

ANEXO

Curso: Sistema de Reservas Sabre

Secretaría de Extensión Universitaria UNQ

Programa Observatorio Laboral

Objetivos

- **Incorporar nuevas habilidades y capacidades al perfil profesional.**
- **Brindar los conocimientos conceptuales y la capacitación técnica del “Curso Básico de Reservas” del Sistema Sabre**
- **Complementar los programas de estudio con el conocimiento de las nuevas tecnologías de información y comunicación utilizadas en la actividad de los viajes y el turismo.**


Destinatarios

- **Graduados y Estudiantes avanzados de la UNQ y del Programa UVQ**
- **Profesionales, empresarios y personal de las empresas de viajes y turismo, organismos públicos y privados, hoteles y alojamientos, proveedores de servicios, agencias de viajes, empresas de alimentos y bebidas, transportes y excursiones.**

Docentes

- **Lic.Marcelo Piedras**
- **Lic.Pablo A.Kohen**

Contenidos

	Encuentros	Carga Horaria		
		Práctica	Virtuales	Total
a. Curso Básico de Reservas	4	12	8	20
b. Módulos Específicos				
Tarifas	2	6	4	10
Hoteles	1	3	2	5
Autos	1	3	2	5
Total	8	24	16	40

a) Curso Básico de Reservas

1. Ingreso e información

Entradas de ingreso al sistema. Codificación y decodificación: localidad, países, líneas aéreas, tipos de aeronaves, autos y de cadenas hoteleras.

2. Disponibilidad de Vuelos

Definición de Tipos de Vuelos. Ordenamiento de los vuelos en los despliegues. Indicadores de acceso de las líneas aéreas. Tipos de despliegues. Formato de la entrada básica de la disponibilidad. Entradas básicas: Itinerario de Ida, Itinerario de Ida y Vuelta, Doble par de ciudades, Despliegue de Opciones. Entradas de Paginación. Despliegues de Ida, Ida y Vuelta y Doble par de Ciudades. Entradas de Cambios: Itinerario de Ida, Itinerario de Ida y Vuelta y doble par de ciudades. Acceso Directo: Entradas, Disponibilidad, Entradas de Cambio y Paginación. Información de Vuelo.

3. Passenger Name Record (PNR)

Creación de un PNR. Campos Básicos: teléfono, recibido, itinerario, nombre, vencimiento, vencimiento de la línea aérea, cierre del PNR, Recupero de PNR. Campos Adicionales de un PNR: Campo Remarks. Dirección de e-mail. Especial Service Request (servicios especiales). Número de pasajero frecuente. Códigos de Aviso. Código de Acción: Respuesta negativa, Confirmación, Cambio de Horarios, Lista de Espera, Preasignación de asientos. Segmentos abiertos. Despliegues de PNR: opciones de despliegue. Modificación de campos en un PNR: campos de la reserva. Cambios en el itinerario. Cambios en el status de un segmento. División de una reserva: Entradas de la división de PNR. Condición de PNR no Homogéneo. Actualización del elemento nombre. Asociación de Pasajero. Asociación de Segmento. Historia del PNR

4. Queues (Colas)

Tipos de Colas. Rango de fechas. Cuenta de Colas. Trabajo de Colas: Comienzo del trabajo de Colas. Diferir, Remove, Ignorar proceso y Salida de Colas. Envío de PNRs y MSGs. Creación de Colas: Nominación, Modificación de Rangos. Cambios para una Cola especial y dual. Cancelación de Colas. Plano de Colas: Plano sumario, de vencimientos, de diferidos y Opciones. Monitoreo de Colas. Remove Colas. Transferir PNRs y Mensajes. Sobrenombre para una Cola.

b) Módulos Específicos

5. Air Pricing

Comandos básicos. Fares Applicable (FA). Fare Quote (FQ). Fare Display (FD). Fare Shop (FS). Despliegue de reglas. Calificadores opcionales. Código de Tipos de Tarifas. Notas de tarifas, condiciones de reserva y cotizaciones informativas. Códigos de Reserva. Despliegue del desglose de impuestos luego de un despliegue de Tarifas.

6. Fare Quote

Tarifar sobre itinerario. Variaciones sobre entradas WP. Cotización con base tarifa forzada. Conservar una tarifa en el PNR.

7. Hoteles

Disponibilidad de Hoteles. Opciones de búsqueda. Códigos de Hoteles: Códigos de Area, Código de Status de Disponibilidad. Códigos de Tipo de habitación y de cama. Indicador de Código de Tarifa. Códigos de Plan de Comidas. Código de Compañías Hoteleras, Indicador de Transportes. Código de Facilidades. Características del Hotel. Venta de segmento Hotel: Entrada de venta directa, Opciones para la venta. Modificación y Cancelación en el segmento. Helps y Páginas de Hoteles, Páginas de referencia general.

8. Autos

Disponibilidad de Autos: Opciones. Acceso Directo. Códigos de Autos: Código de status de disponibilidad. Tipos de Autos (ACRIS Standard), Clase de vehículo, Tipo de auto, Transmisión, Categoría y Planes de Tarifas. Codificación/Decodificación. Información acerca de compañías de autos. Listado de Compañías de Alquiler. Términos y Condiciones. Venta de segmento Auto: Opciones de Venta

Bibliografía

Sabre Curso Básico. Guía de Referencia. A.Steinberg y Ma.del Pilar García Tejera. Sabre Travel Networks Argentina, Octubre 2004

Sabre Air Pricing. Guía de Referencia. A.Steinberg y M.P.García Tejera. Sabre Travel Networks Argentina, Febrero 2005

Sabre Emisión de Boletos. Guía de referencias. A.Steinberg. Sabre Travel Networks Argentina, Febrero 2005

Sabre Boleto Electrónico. Guía de Referencia Rápida. A.Steinberg. Sabre Travel Networks Argentina, Abril 2004

Sabre Cars: Guía de referencia. A.Steinberg y M.P.García Tejera. Sabre Travel Networks Argentina, Febrero 2005

Sabre Hoteles. Guía de Referencia. A.Steinberg y M.P.García Tejera. Sabre Travel Networks Argentina, Febrero 2005

Kohen Pablo A.: "Tecnología y Gestión de Agencia de Viajes. Ed.Macchi. Buenos Aires, 2005.

Foster Denis: Reservaciones y boletaje con Sabre. Ed McGraw-Hill. Serie Turismo. México 1995

Karen Anderson: The Evolution of the GDS. The four major res systems are roaring back with new strategies that go well beyond just serving agents. Tours.com

Carroll B, Siguaw J.: Evolution in Electronic Distribution: Effects on Hotels and Intermediaries by The Center for Hospitality Research at Cornell University

Evaluación

La evaluación del Curso se realizará siguiendo la metodología y condiciones de Sabre Travel Networks. El examen integra preguntas conceptuales sobre los módulos del sistema y actividades prácticas que el alumno deberá resolver utilizando MySabre.

Certificación

Aprobado el examen de evaluación del Curso, el alumno quedará habilitado y en condiciones para obtener la Certificación Oficial en Sabre Travel Networks.

ANEXO RESOLUCION (CS) N°: **275/05**