

QUILMES, 30 de mayo de 2007

VISTO el Expediente N° 827-0376/07, y

CONSIDERANDO:

Que la Secretaría de Extensión Universitaria organiza periódicamente los cursos de extensión que se imparten en la Universidad.

Que resulta atinente establecer el contenido y la carga horaria del Curso de Extensión denominado “Organización, Managment y Cambio Escolar”.

Que la Comisión de Extensión Universitaria del Consejo Superior ha emitido despacho con criterio favorable sobre la realización del mismo.

Que la presente se dicta en ejercicio de las atribuciones que el Art. 62º, Inc. i) del Estatuto Universitario le confiere al Consejo Superior.

Por ello,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

R E S U E L V E :

ARTICULO 1º: Aprobar los contenidos y carga horaria del Curso de Extensión denominado “Organización, Managment y Cambio Escolar” dictado por la Lic. Gisela Dittrich, DNI N° 29.115.144, cuyo programa obra como Anexo a la presente Resolución.

ARTICULO 2º: Facultar a la Secretaría de Extensión Universitaria a determinar la modalidad, fechas y horarios de dictado, sujetándose a los contenidos del artículo precedente.

ARTICULO 3º: Facultar a la Secretaría de Extensión para determinar el arancel y para autorizar los pagos correspondientes en concepto de honorarios docentes y gastos administrativos, con la siguiente restricción:

El total de erogaciones correspondientes a los cursos de extensión no podrá exceder el 80% de lo recaudado en concepto de aranceles y otros ingresos con fines específicos.

ARTICULO 4º: Regístrese, practíquense las comunicaciones de estilo y archívese.

RESOLUCIÓN (CS) N°: **107/07**

Fdo. Lorena Lampolio
Secretaria Legal y Técnica

Fdo. Jorge Flores
Vicerrector a/c Rectorado

ANEXO

Curso: Organización, Management y Cambio Escolar

Nivel: Todos

Docente/s: Lic. Gisela Dittrich

Asistencia requerida: 75%

Carga horaria: 30 hs (reloj)

Cantidad de alumnos/as: cupo máximo 30 y cupo mínimo 2

Requisitos de Inscripción: Dirigido principalmente a directivos de instituciones escolares publicas y privadas de cualquier nivel y docentes que aspiren a cargos directivos

Fundamentación:

Diferentes investigaciones y estudios realizados en las últimas décadas muestran como a pesar de los esfuerzos de todo tipo por lograr cambios sustentables que permitan a las instituciones educativas mejorar, hasta el momento, no se ha logrado innovaciones a la altura de lo que se pretendía.

Los intentos de trasladar las teorías de las organizaciones y del management surgidas de los estudios empresariales a la práctica de las escuelas, han llevado a resultados poco beneficiosos, pues se debe ser precavidos para no transferir teorías organizacionales de corte empresarial sin el adecuado ajuste y reflexión a la practica escolar.

Hoy sabemos que necesitamos de estrategias de acción y de componentes prácticos que brinde herramientas para que los procesos de mejora puedan ser llevados adelante. Es por ello que los actores escolares deben adquirir una mirada critica sobre este escenario. Para que las escuelas puedan ser capaces de decidir sus proyectos de mejora no basta con tener autonomía sino que además deben poder generar una gestión más eficaz, rediseñar el trabajo, reestructurar la forma de conducir los cambios, lograr el compromiso de todos y una cultura de la cooperación. Todo ello con la finalidad de mejorar las experiencias de educativas ofrecidas a los alumnos y el incremento de su aprendizaje.

Objetivos:

- ? Comprender la importancia de la administración de la organización educativa
 1. Reconocer las implicaciones de los modelos paradigmáticos en el análisis de la organización y su impacto en el *management*
- ? Reflexionar críticamente sobre las implicancias de las teorías del management en la educación.
 1. Diferenciar los distintos enfoques organizacionales
 2. Analizar los modelos de administración actuales y su repercusión en la escuela
- ? Aplicación de la teoría de la organización. Estructura y Configuraciones
 1. Evidenciar el impacto de los enfoques organizacionales en la gestión de la escuela
 2. Distinguir las etapas, metodologías, técnicas y herramientas que se utilizan para establecer modelos de cambio en la organización educativa.
 3. Tomar conciencia de los principios y requisitos, ventajas y limitaciones que existen en los procesos de innovación.
- ? Sintetizar las características que hacen de la escuela una organización particular de administrar y gestionar
 1. Analizar las características organizativas de la escuela
 2. Evidenciar la intervención del factor cultural en la organización
- ? Reflexionar cómo se puede movilizar la energía de la escuela de modo que genere competencias y capacidades propias
 1. Aplicación de las teorías del management y desarrollo organizacional
 3. Realización del diagnóstico organizacional y las prácticas efectivas.
 4. Elaboración de estrategias para generar capacidades en la escuela.
 4. Puesta en práctica de las lecciones aprendidas de las estrategias de cambio

Contenidos:

UNIDAD 1: La teoría del Management

1. Implicaciones de los modelos paradigmáticos en el análisis de la organización y su impacto en el management
2. El enfoque científico-racional
3. El enfoque humanista
4. El enfoque interpretativo simbólico.
5. El enfoque sistémico

6. El enfoque socio crítico.
7. Teoría de la organización. Estructura. Configuraciones

UNIDAD 2: El Management en la actualidad

1. Calidad
2. Organización que aprende, Modelos mentales
3. Rediseño organizacional
4. Gerencia del Conocimiento

UNIDAD 3: Management y organización escolar

1. El factor cultural (Clima, comunicación, conflicto, participación, poder)
2. Incorporación de las herramientas del *management* en la organización educativa

UNIDAD 4: Cambio y mejora en la escuela

1. *Management* y desarrollo organizacional
2. Estrategias para generar capacidades en la escuela
3. Diagnóstico organizacional y prácticas efectivas
4. Lecciones aprendidas de las estrategias de cambio

Propuesta Didáctica: Se dictaran clases periódicas con exposiciones teóricas a cargo del capacitador. Se abrirá espacio para el debate de los temas dictados a partir del análisis de la bibliografía obligatoria y la recuperación de las propias experiencias de los alumnos y los trabajos prácticos realizados para cada clase. Los alumnos trabajaran grupalmente en el análisis de casos.

Criterios de Evaluación:

Se realizara una evaluación diagnóstica, solicitando a los alumnos que definan el espacio que ocupan en la institución escolar. Cual es su percepción de la estructura escolar. Que representa para ellos la posibilidad de cambio e innovación. Como gestionarían un cambio organizacional.

Se realizara una evaluación del proceso. Los alumnos deberán realizar trabajos prácticos periódicos que recuperen la teoría y la bibliografía trabajada en clase. Dichos trabajos serán presentados y discutidos en clase.

Evaluación final. Los alumnos deberán realizar un análisis pormenorizado de su institución escolar, evidenciando las falencias organizacionales de la misma. Para ello

se analizaran características que intervienen en su organización, reconocimiento de problemáticas estructurales planteo de alternativas viables y resolución de situaciones problemáticas a través de procesos de reorganización institucional

Bibliografía:

Argyris, Chris y Donald A. Schon (1996), Organizational Learning II, MA, Addison Wesley.

Bolman, L; Deal, T (1995) Organización y liderazgo. Wilmington Addison Wesley

Bolman, L; Deal, T (1997) Reframing Organizations Jossey-Bass San Francisco

Canton Mayo, I. (Coord.) (2000): Las organizaciones escolares: hacia nuevos modelos. Buenos Aires, Fundec.

Canton Mayo, I (Coord.) (2000): Evaluación, cambio y calidad en las organizaciones educativas. Buenos Aires, Fundec.

Chiavenato I., Introducción a la Teoría General de la Administración. Quinta edición Mc Graw Hill Cap. 3, 4, 5, 6, 12 y 18

Domínguez Fernández Guillermo Coord. (1996) Manual de Organizaciones de instituciones educativas. Edit. Escuela Española. Madrid Cap. V

England, G Tres formas de entender la Administración educativa, Cap 3, 4

Escudero. J (1992) Innovación educativa, teoría y procesos de desarrollo. Humanitas. Barcelona

Gairín Sallán (1999) La organización escolar: texto y contexto de actuación. La Muralla. Madrid

Gairin Sallan, J. (1996): La Organización escolar: contexto y texto de actuación. Madrid, La Muralla.

Garvin, D (1993), Building a learning organization, Harvard Business Review, Vol. 71 pp.78-91

Mintzberg, H (1979) The structuring of organizations Prentice Halls Nueva York

Nonaka I (2000) La empresa creadora de conocimiento en Gestión del Conocimiento. Harvard Business Review. España

Nonaka, I, Takeuchi, H. (1999). Organización creadora de conocimiento. México: Oxford University Press.

Peter Watkin El Administrador como Educador en Bates, R et al. (1989) Práctica de la administración Educativa. Univ. De Valencia. Valencia.

Pfeffer J. Nuevos rumbos en la teoría de la organización. Problemas y posibilidades

Oxford University Press Cap 1

Senge P (1990) La quinta disciplina Granica. Argentina

Senlle A y Vilar J., ISO 9000 en empresas de servicios. Gestión 2000. Barcelona

Tyack D y Cuban L (1994) "The grammar of schooling: Why has it been so hard to change? American Educational Research Journal, vol 31

Yeung A et al (1999) Las capacidades de aprendizaje en la organización Oxford Press. México

ANEXO RESOLUCION (CS) Nº: **107/07**

Fdo. Lorena Lampolio
Secretaria Legal y Técnica

Fdo. Jorge Flores
Vicerrector a/c Rectorado