

Quilmes, 1 de junio de 2005

VISTO los Expedientes Nros. 827-0240/05, 827-0140/03 y la Resolución (R) N° 055/03 homologada por Resolución (CS) N° 025/03, y

CONSIDERANDO:

Que el Curso de Posgrado "Organización y Administración Hospitalaria y de Servicios de Atención de la Salud", constituye un aporte relevante a la formación de posgrado en las especialidades involucradas.

Que los antecedentes académicos y profesionales de los docentes a cargo del dictado del curso garantizan calidad y solvencia en el desarrollo de los contenidos especificados.

Que con fecha 27 de marzo de 2003 se ha aprobado el Convenio Marco de Colaboración entre la Sociedad Latinoamericana de Servicios de Salud (SLASS) y la Universidad Nacional de Quilmes.

Que la financiación de la SLASS garantiza la cobertura de sus presupuestos.

Que la Comisión de Asuntos Académicos, Evaluación de Antecedentes y Posgrado del Consejo Superior, ha emitido despacho con criterio favorable.

Por ello,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

RESUELVE:

ARTICULO 1º: Aprobar el dictado del Curso de Posgrado "Organización y Administración Hospitalaria y de Servicios de Atención de la Salud", cuyo programa y características generales se detallan en el Anexo adjunto a la presente resolución.

ARTICULO 2º: Designar como docentes invitados para el dictado del curso a los Doctores Mario Cambi, Gabriela Garreffa, Jorge M. Reboredo, y como coordinador académico al Dr. Daniel F. Alonso.

ARTICULO 3º: Disponer que el curso tendrá una duración total de 110 horas, que se realizará en la sede de la Sociedad Latinoamericana de Servicios de Salud y se podrá dictar hasta el ciclo lectivo 2007.

ARTICULO 4º: Establecer un cupo máximo de 30 alumnos. En el caso que los postulantes excedan esa cifra, los docentes a cargo realizarán la selección correspondiente.

ARTICULO 5º: Regístrese, practíquense las comunicaciones de estilo y archívese.

RESOLUCION (CS) N° 123/05

Anexo

Título del Curso de Posgrado: "Organización y Administración Hospitalaria y de Servicios de Atención de la Salud"

Lugar de Realización: Sede de la SLASS
Pte. Luis Sáenz Peña 352 3ºp. - Ciudad de Buenos Aires.

Docentes Invitados: Doctores Jorge M. Reboredo, Gabriela Garreffa, Mario Cambi.

Coordinador Académico: Dr. Daniel F. Alonso

Cronograma y carga horaria: 110 horas

Destinatarios:

Graduados en:

- carreras universitarias de duración no menor a 5 años pertenecientes al equipo de salud. carreras vinculadas a la salud
- Terapistas Ocupacionales
- Enfermeros Universitarios
- Administración.

Objetivos:

Para los cursantes

- comprender el sistema de salud argentino y las características de los subsectores de salud
- reconocer la problemática de la salud en su interacción intersectorial e interdisciplinaria
- analizar los principales componentes de la atención de la salud y de la estructura de las instituciones de atención de la salud
- confeccionar un diagnóstico de situación en salud
- interpretar un diagnóstico de situación y aplicar los conocimientos necesarios para un objetivo determinado
- desarrollar tareas de planificación y diseño de programas de atención
- realizar tareas de monitoreo y evaluación
- evaluar el sistema de salud

Contenidos y Bibliografía:

Unidad I: contexto jurídico, social y cultural de la salud:

Conceptualización de la salud. Problemática en Argentina y Latinoamérica. Proceso salud – enfermedad. Cultura y salud. Teoría de Sistemas. Sistemas de atención de la salud

Unidad II: Administración General:

Teorías de la administración. Planificación y programación. Organización. Toma de decisiones.

Unidad III: Análisis organizacional y marco jurídico legal:
Psicología y sociología institucional. Marco jurídico legal de las instituciones de salud. Derecho administrativo. Metodología de la investigación.

Unidad IV: Administración Hospitalaria I:
Organización y administración de instituciones de atención de la salud. Perfiles de complejidad. Redes de atención. Áreas programáticas. Centros de salud. Descentralización y autogestión en salud.

Unidad V: Administración Hospitalaria II:
Estructuras hospitalarias. Organigramas. Comités hospitalarios. Mantenimiento y seguridad hospitalaria. Informática. Comunicación.

Unidad VI: Administración Hospitalaria III:
Organización y administración de servicios particulares: el servicio social, servicios de enfermería, odontología, alimentación, terapia ocupacional, de atención materno infantil y de salud mental.

Unidad VII: Atención de la salud:
Ética y salud. Atención primaria de la salud. Patologías sociales. Educación para la salud. Calidad ambiental. Medicina veterinaria y salud pública.

Unidad VIII: Bioestadística y epidemiología:
Estadística. Medidas de resumen y de variabilidad. Curvas. Encuestas de salud. Epidemiología descriptiva, analítica y experimental. Indicadores.

Unidad IX: Recursos para la salud:
Administración de recursos materiales, humanos y económico – financieros. Entidades financiadoras, prestadoras y administradoras. El equipo de salud. Tecnología. Costos. Residuos hospitalarios.

Unidad X: Sistema de servicios de atención de la salud:
Subsistema estatal. Subsistema privado. Subsistema de la seguridad social. Sistemas locales de salud.

BIBLIOGRAFIA

Unidad I

~ *Sistemas de Salud*

Teoría de Sistemas. G. Garreffa

Otros aspectos de la Teoría de Sistemas. J. Reboredo

La salud y la política de salud según la Teoría de Sistemas. T. Purola

El sistema de salud en la Argentina. S. Belmartino

~ *Las organizaciones*

Las organizaciones y los objetivos organizacionales. G. Garreffa

Dimensiones relevantes para el análisis organizacional. A. Schlemenson

~ *Introducción a la administración*

La administración como actividad del hombre. G. Garreffa

La administración en las organizaciones públicas de salud en la Argentina. G. Garreffa
Orígenes y antecedentes históricos de la administración. I. Chiavenato

Unidad II

~ *Teorías de la administración*

La administración científica. I. Chiavenato

Teoría clásica de la administración. I. Chiavenato

~ *Funciones de la administración: planificación y control*

El proceso de planificación. G. Garreffa

Planificación para la salud. R. Pineault; C. Daveluy.

Planificación. R. Pineault; C. Daveluy

Control. J. Reboredo

El control. Stoner y Wankel

Administración de servicios de salud. J. Reboredo

Unidad III

~ *Teorías de la administración (2º parte)*

Teoría de las relaciones humanas. I. Chiavenato

El modelo burocrático de organización. I. Chiavenato

~ *La escuela científica de la administración*

Estructura y función en la administración. La escuela tayloriana. J. Reboredo

~ *Psicología organizacional*

Comportamiento individual y motivación. F. E. Kast; J. E. Rosenzweig

~ *Derecho*

Introducción al derecho. El derecho, la norma moral y la norma jurídica. G. Garreffa

Introducción al derecho. E. Costi

La persona jurídica. H. Kelsen

Unidad IV

~ *Sociología organizacional*

Sistemas de status y funciones. F. E. Kast; J. E. Rosenzweig

~ *Proceso de decisión*

Toma de decisiones y solución de problemas. A. Souto

Cinco lecturas prácticas sobre algunos problemas del decidir. P. F. J. Pavesi

~ *Servicio social hospitalario*

Servicio social hospitalario. A. M. Brulc

~ *Derecho administrativo*

La expresión de voluntad de la administración pública. Caracteres y efectos de los actos administrativos. G. Garreffa

Los órganos del Estado. A. Gordillo

Derecho público y privado. H. Kelsen

El derecho administrativo. M. M. Diez

Unidad V

~ *La estructura de la organización*

Estructuras. S. Drovetta

Estructura organizacional. G. Goldfeder; E. Aguilar

~ *Atención Primaria de la salud*

Cláusulas de la declaración de Alma Ata
Conceptualización de la atención primaria de la salud. A. Rodríguez
Atención ¿primaria o primitiva? de salud. M. Testa
~ *Organización de servicios de enfermería*
Personal para el departamento de servicios de enfermería. P. Deiman
Sistemas de clasificación de pacientes y dotación de personal. P. Deiman
Programación para atender las necesidades de los pacientes. P. Deiman
Modos de organización para la atención en la unidad de pacientes del hospital.
P. Deiman
~ *Autogestión hospitalaria*
Decreto de hospitales públicos de autogestión. Decreto 578/93
El contexto de la autogestión hospitalaria. Consecuencias de su
implementación. J. Reboredo

Unidad VI

~ *Bioseguridad y mantenimiento de las instituciones de salud*
La bioseguridad en el hospital. G. Malagón - Londoño
Mantenimiento. G. Pontón Laverde
~ *Ética y salud*
Modelos básicos de relación médico – paciente. M. Lavados M.; A. Serani M.
~ *Organización de servicios de maternidad*
Normas de organización y funcionamiento de servicios de maternidad.
Normativas del Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención
Médica – Ministerio de Salud de la Nación Argentina
~ *Servicio de laboratorio*
Organización funcional de un servicio de análisis clínicos. T. Guadagnini; C.
Pappalardo
~ *Medicina veterinaria y salud pública*
Las ciencias veterinarias y la salud pública. E. Marcos
~ *Paradigmas*
Paradigmas y conceptualización de la salud. A. G. Zurita

Unidad VII

~ *Indicadores*
Indicadores. Consideraciones generales. G. Garreffa
Indicadores demográficos y otros. OPS - OMS
Indicadores hospitalarios. M. Cambi
~ *Epidemiología*
Usos y perspectivas de la epidemiología en la investigación. E. Nájera
Vigilancia epidemiológica. C. Fernández
~ *Organización de servicios de alimentación*
Organización de un servicio de alimentación. J. E. Skoropada
~ *Servicios de salud mental*
Planificación y administración de acciones en salud mental en la comunidad. J.
M. Bertolote

Unidad VIII

~ *Costos*
Guía de cálculo de costos. A. Domínguez
~ *Estadística descriptiva y encuestas*

Recopilación de diversas fuentes:

Conceptos fundamentales. Medidas de tendencia central. Medidas de dispersión. Medidas de asimetría. Probabilidad. Espacio muestral. Encuestas. Estadística descriptiva.

BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA

- ~ Administración Hospitalaria. Malagón Galán - Londoño, Morera, Laverde. Panamericana. 1996
- ~ Análisis organizacional y empresa unipersonal. crisis y conflicto en contextos turbulentos. Aldo Schlemenson. Paidós. Buenos Aires. 1998
- ~ Atención de la Salud. Abraam Sonis y colaboradores. El ateneo. 1985
- ~ Biometría. R. Sokal ; J.Rohlf. H. Blume ediciones. Madrid. 1979
- ~ Bioestadística. Wayne Daniel. 3º edición. Editorial Limusa. Mexico. 1987
- ~ El Desafío de la Epidemiología. OPS . Publicación Científica nº 505
- ~ Epidemiología. H. San Martin.; A.C. Martin; J.L. Carrasco; Ed. Díaz de Santos Madrid 1986
- ~ Guía para la Elaboración de Programas de Salud Mental. Publicación ° 9. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid 1988
- ~ Historia del Pensamiento Administrativo. Claude S. George, Jr. Prentice Hall, México, 1974
- ~ Introducción a la Teoría General de la Administración. Idalberto Chiavenato. Mc Graw Hill. Colombia 1999
- ~ Medicina y Salud Pública. Vicente Mazzaferro. Eudeba. 1999
- ~ Método Epidemiológico y Salud de la Comunidad. J del Rey Calero . Interamericana - McGraw-Hill. 1989
- ~ Principles and Procedures of Statistics. R. Steel, J. Torie. Mc Graw-Hill Book Company. 1980
- ~ Teoría de la organización. J, M. March; H. A. Simon. Barcelona, Ariel. 1987
- ~ Teoría Y Técnicas de la Investigación Social. Galtung, Johan. Editorial Eudeba. Tomo II

Metodología:

Teórico - Práctico

Curso teórico con realización de prácticas en instituciones de salud y trabajos de aplicación de contenidos a partir de material de estudio de entrega mensual.

Requisitos de asistencia: 80 % de las clases dictadas.

Evaluación:

Evaluaciones parciales mensuales. Las mismas están constituidas por los trabajos de aplicación de contenidos solicitados en los módulos de estudio, a partir de consignas y preguntas a resolver.

Evaluación final escrita en dos partes: individual y grupal

Trabajo final: el mismo puede ser un trabajo teórico, un proyecto de investigación o un trabajo de campo.

Certificación: De aprobación de la UNQ.

Cupo máximo: 30 participantes.

Arancel:

Presupuesto: la financiación de la SLASS garantiza la cobertura de sus presupuestos, según consta a fojas n°158-161.

Los Currícula de los docentes expositores constan a fojas N° 11-154 del Expediente N° 827-0240/05.

ANEXO RESOLUCION (CS) N°: **123/05**