

QUILMES, 2 de octubre de 2007

VISTO la necesidad de desarrollar eventos académicos complementarios, dirigidos a estudiantes, graduados, como así también al sector privado y público de la actividad turística. La importancia de estrechar vínculos de cooperación con otras Universidades. La presentación del proyecto por parte de la Carrera de Administración Hotelera con la co-organización conjuntamente con la Universidad Nacional de San Luis, sede de Villa de Merlo, del “**III Encuentro Nacional de Gestión Hotelera**”, y

CONSIDERANDO:

Que la realización del mismo puede resultar beneficiosa para estimular la discusión sobre las problemáticas de planificación y gestión de la actividad turística, a fin de garantizar su sustentabilidad tanto desde el punto de vista social como económico.

Que el Encuentro promoverá un debate académico en el que participarán instituciones educativas, sector público y el sector empresario de la actividad turística.

Que la formación y experiencia de los expositores garantizan un resultado alentador en la calidad y pertinencia de los temas a tratar.

Que la Comisión de Asuntos Académicos del Departamento de Ciencias Sociales ha emitido despacho con criterio favorable.

Por ello,

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**

R E S U E L V E :

ARTICULO 1º.- Aprobar el “**III Encuentro Nacional de Gestión Hotelera**”, a realizarse los días 18 y 19 de octubre de 2007, co -organizado por la Universidad Nacional de San Luis, sede Villa de Merlo y la Licenciatura en Administración Hotelera de la Universidad Nacional de Quilmes, cuyas pautas figuran como Anexo de la presente Resolución.

ARTICULO 2º.- Regístrese. Comuníquese y archívese.

RESOLUCION (C.D.) Nº 113/07

Firmado por: Dra. Sabina Frederic

Directora del Departamento de Ciencias Sociales.



III ENCUENTRO NACIONAL DE GESTION HOTELERA

**Universidad Nacional de Quilmes – Universidad Nacional de San Luis
Hacia un nuevo modelo de gestión hotelera
Herramientas clave para las Pymes hoteleras**

**18 y 19 de octubre de 2007 :: Villa de Merlo
San Luis - Argentina.**

<http://gestion-hoteleria.unq.edu.ar>

Convocatoria

Organizan:

- **Universidad Nacional de Quilmes** (Dirección de la Carrera Licenciatura en Administración Hotelera y Área Hotelería y Turismo Departamento de Ciencias Sociales).
- **Universidad Nacional de San Luis** (Secretaría Académica - Centro Universitario Villa de Merlo).

Co-organiza: Proyecto I+D: "*La problemática de la gestión empresarial en las Pymes hoteleras*" - UNQ.

El Turismo se ha convertido en uno de los sectores socioeconómicos más importantes del mundo. Así, el desarrollo que la actividad turística, hotelera y gastronómica ha tenido en los últimos años, ha llevado a la búsqueda permanente de formas alternativas que permitan satisfacer los gustos, las preferencias y necesidades de los turistas.

Los actuales dirigentes de la actividad tanto en la faz pública como privada, reconocen necesitar recursos humanos altamente capacitados que no solo posean sólidos conocimientos acerca de la estructura y organización de la actividad turística, sino que además afronten un marco social, político y económico de alta variabilidad y marcada competitividad.

Por consiguiente, resulta de vital importancia formar integralmente a quienes serán los futuros líderes en las empresas hoteleras, para el logro de su exitosa y responsable gestión.

He aquí nuestra misión institucional de preparar a profesionales de la administración para conducir las empresas hoteleras bajo el concepto de constituirse en agentes económico-sociales, en armonía con la estrategia nacional de generar un verdadero desarrollo sustentable en la economía de nuestro país.

En este marco de pertinencia y compromiso, y continuando con las acciones realizadas en los dos ediciones anteriores - "I y II Encuentro Nacional de Gestión Hotelera" -, renovamos con este III Encuentro , el esfuerzo y el desafío de generar un espacio de reflexión, debate y puesta en común de teorías, prácticas, investigación y experiencias de innovación, vinculados al campo de interés común - las empresas hoteleras - , a efectos de promover el desarrollo académico, socioeconómico y empresarial a través de la concertación de los distintos actores sociales.

Objetivos

Los principales objetivos que pretendemos lograr a través de la realización del "III Encuentro Nacional de Gestión Hotelera" son los siguientes:

- Continuar con las acciones iniciadas en el "**I Encuentro Nacional de Gestión Hotelera**" - **Villa de Merlo, 27 y 28 de Octubre, 2005** -, renovadas con el "**II Encuentro Nacional de Gestión Hotelera**" - **Quilmes, 17 de Noviembre, 2006** - a efectos de promover el desarrollo académico, socioeconómico y empresarial a través de la concertación de los distintos actores en las Instituciones públicas y privadas.
- Convocar a expertos, académicos, empresarios, directivos, gerentes hoteleros y extrahoteleros, y estudiantes con el fin de intercambiar e enriquecer conocimientos, habilidades técnicas y enfoques sobre el presente y el futuro de la actividad hotelera nacional.
- Contribuir a la formación del marco teórico del sector que nos permita abordar la problemática de estas empresas, comprendiendo su contexto actual.
- Constituirse en un lugar de encuentro para la presentación y discusión de temas relacionados con la hotelería, con el fin de lograr un verdadero enriquecimiento intelectual y conceptual de los participantes.
- Fomentar el crecimiento sustentable de las empresas hoteleras, tomando como base la firme y comprometida optimización de todos sus niveles directivos y de los recursos humanos que componen y nutren a estas organizaciones como tales.

Destinatarios

Profesionales y alumnos de carreras relacionadas con la administración hotelera.

Profesionales y alumnos de carreras universitarias relacionadas con la administración.

Propietarios y gerentes de empresas hoteleras.

Emprendedores de la industria del turismo y la hospitalidad.

Todas aquellas personas interesadas en la potencialidad del turismo como actividad para la recuperación y el crecimiento de nuestra economía.

Ejes Temáticos

En el III Encuentro, se desarrollarán conferencias, presentaciones de trabajos y debates sobre las áreas temáticas que resultan de vital importancia para la industria hotelera, las que estarán a cargo de especialistas invitados de primer nivel y moderado por docentes de las universidades convocantes.

Dentro de estas áreas, se abordarán temas de actualidad considerados herramientas clave de un modelo de gestión de las empresas de la hospitalidad, como el que se propugna desde ese ámbito.

Programa

Jueves 18 de Octubre

:: 09.00 a 10.30 horas

Inscripciones / Acreditaciones

:: 11.00 a 12.00 horas

Acto de apertura

Palabras a cargo de autoridades académicas.

:: Pausa para Almuerzo

Conferencias:

:: 16.00 a 17.00 horas

Herramientas de gestión – Indicadores de productividad empresarial en las mipymes hoteleras

Expositor: Dr. Roberto Sartoris

:: 17.00 a 18.00 horas

Tecnologías aplicadas al Sector Turístico. Desarrollo del Observatorio TIC- TUR. Conclusiones – Propuestas del proyecto de TIC-TUR , UNSL- Fundación Turismo y Tecnología

Expositores: Lic. Pablo Kohen – Lic. Diego Díaz

:: 18.00 a 18.15 horas

Pausa para el café

:: 18.15 a 19.15 hs

Gestión de la Calidad - Buenas Prácticas en Hotelería. Casos Argentinos

Expositor:

Moderador: Dra. Cristina Iglesias

:: 19.15 a 19.45 horas

Presentación del Libro: *Historia del Turismo*

Autor: Noemí Wallingre; Comentarios: María Elisa Cousté.

Viernes 19 de Octubre

:: 10.00 a 13.00 horas

Trabajo de Comisiones

Comisión A - Taller: La recreación posible en las empresas hoteleras.

Coordina: Prof. Laura Barrachini - Prof. Mariela Bonilla

Comisión B - Taller: Recursos y herramientas para una gestión eficiente y creativa de conflictos

Coordina: Dra. Sylvia Canzani

Comisión C - Taller: Creatividad en emprendimientos hoteleros y su relación con la Estrategia.

Coordina: Cdor. Carlos Alberto Fasiolo Urli

:: 10.00 a 13.00 horas

Encuentro de empresarios con Representante de FEHGRA. Sede de la Asociación Empresaria Hotelera Gastronómica - Pro. Becerra 772 - Villa de Merlo.

:: Pausa para Almuerzo

Conferencias:

:: 17.00 a 18.00 horas

Gestión de Recursos Humanos - Claves para la selección del personal por competencias, en el Sector Turístico

Expositor: Lic. Claudia Brea - Service Quality Training

:: 18.00 a 19.30 horas

Gestión del Desarrollo Local - Adaptabilidad del desarrollo local en Turismo – Casos Argentinos

Expositor: Mg. Noemí Wallingre

Políticas del Desarrollo Local aplicadas en municipios turísticos – Caso: Villa de Merlo (SL)

Expositor: Lic. Javier Marsiglia – IDEL Consultora

:: 19.30 horas

Presentación de conclusiones – Cierre del Encuentro – Entrega de Certificados

:: 21.30 horas

Reunión de Camaradería – Peña, organizada por docentes y alumnos del Centro Universitario Villa de Merlo – UNSL. Lugar: Museo Palmira Scrosoppi

Foro de discusión virtual :: 18 / 22 octubre de 2007

Ejes temáticos:

:: Gestión de las operaciones de las Mipymes hoteleras

Expositor: Lic. José Luís Sebastián

:: Innovación y Creatividad: herramientas para las Mipymes hoteleras

Expositor: Arq. Luís Grunewald

:: Herramientas claves para comercialización de MiPymes turísticas

Expositor: Lic. Walter Zanchetti

:: La problemática de la gestión de la empresa familiar

Expositor: Lic. Ezequiel Cannizzaro

:: Reflexiones sobre los aspectos económicos que afectan la toma de decisiones en

las empresas turísticas y hoteleras

Expositor: Lic. Sergio Paz

Comité Organizador

Comité de Honor

Dr. José Luís Riccardo – Rector, Universidad Nacional de San Luis.

Dr. Daniel Gomez – Rector, Universidad Nacional de Quilmes.

Comité Ejecutivo:

Presidente:

Lic. María Rosana Gil

Vicepresidente:

Prof. María Elisa Cousté

Secretario General:

Lic. Diego Fernando Díaz

Coordinador Ejecutivo UNQ:

Lic. José Luis Sebastián

Coordinador Ejecutivo UNSL:

Prof. Miguel Ángel Flores

Secretario de Prensa:

Lic. Marcelo García

Tesorero:

Prof. Evangelina Solís

Pro tesorero:

Prof. Marcela De Luca

Secretaria Académica:

Lic. Ariel Barreto

Colaboradores:

Lic. Mariela Bonilla - UNSL

Lic. Juan José Bertolino - UNSL

Lic. Hilda Monje - UNSL

Lic. Evelyn Becerra - UNSL

Prof. Laura Barrachini - UNSL

Srta. María Alejandra Reta - UNSL

Lic. Jimena Romero - UNQ

Lic. Mabel Méndez - UNQ

Sra. Álvarez, Cecilia - UNSL

Srta. Daiana, Lailhacar - UNQ

Lugar y Fecha

18 y 19 de Octubre de 2007

Salón auditorio **Santiago Besso**. Sito en: Pedernera entre Neptuno y Cerro de las Ovejas
Villa de Merlo, San Luís - Argentina

Inscripción

inscripcion-enagh@unq.edu.ar

Centro Universitario Villa de Merlo - UNSL:

Presbítero Becerra 540 - (5881) Villa de Merlo

San Luis - Argentina.

Tel./Fax.: 54-02656-478341 / Tel.: 54-02656-475153

centrounivmerlo@merlo-sl.com.ar **(solo informes)**

Informes

info-enagh@unq.edu.ar

(Sede UNQ) Dirección de la Carrera Administración Hotelera

Roque Sáenz Peña 352, Casa 9 Of. 117 - (B1876BXD) Bernal - Ptdo. de Quilmes -
Buenos Aires - Argentina.

Tel./Fax.: 54-11-4365-7141

Centro Universitario Villa de Merlo - UNSL:

Presbítero Becerra 540 - (5881) Villa de Merlo

San Luis - Argentina.

Tel./Fax.: 54-02656-478341 / Tel.: 54-02656-475153

centrounivmerlo@merlo-sl.com.ar

Declarado de Interés:

- **Secretaría de Turismo, Desarrollo e Inversiones de Villa de Merlo – Municipio de Villa de Merlo. San Luís. (Res. Nº 166 - IM/06)**
- **Red Latinoamericana para el Desarrollo de la MIPYME Turística - OEA**
Organización de Estados Americanos - **OMT** Organización Mundial de Turismo.
- **Programa de Asistencia de Pequeños Hoteles de Centroamérica - OEA**
Organización de Estados Americanos - Consejo centroamericano de turismo - CCT/SICA.
- **Asociación de Hoteles, Restaurantes, Bares y Afines – Zona centro Prov. Bs.As.**
- **Asociación Empresaria Hotelera Gastronomita de Mar del Plata y zona de Influencia.**

Auspiciantes

:: **FEHGRA** (Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la Republica Argentina).

:: **Asociación Hotelera Gastronómica de la Villa de Merlo**; San Luís.

:: **Fundación Universitaria UNSL**

:: **CIET.** (*Centro de Investigaciones y Estudios en Turismo*)

:: **Fundación Turismo & Tecnología**

:: **Fundación Turismo para todos**

:: **A.C.A.T.** (Asociación de casas de alquiler temporario de la Villa de Merlo - San Luís)

:: **Asociación Hotelera Gastronómica de Mar del Plata y Zona de Influencia.**

:: **Fundación Universitaria – UNSL**

:: **Fundación Universitaria Villa de Merlo - UNSL**

:: **Fundación Turismo y Tecnología**

:: **Fundación Turismo para Todos**

:: **CYIET** (Centro de Investigaciones y Estudios en Turismo)

:: **Santander Río Universidades**

:: **Hotel Villa de Merlo** (Villa de Merlo)

:: **Complejo de Cabañas Altos del Sol** (Villa de Merlo)

:: **Hotel Paradiso** – Villa de Merlo (SL)

:: **Hotel Parque Golf** – Villa de Merlo (SL)

:: **Complejo Turístico El Espinillo** – Villa de Merlo (SL)

:: **Hotel Apart El Cortijo** – Villa de Merlo (SL)

:: **Posada del Valle** – Villa de Merlo (SL)

:: **Volando Bajo EVT** – Villa de Merlo (SL)

:: **Mr Comanda**

:: **Pompagua Latinoamérica** – San Luís.

:: **Micros Fidelio**

:: **Mundo Web** - Cyber Instituto de Computación - Villa de Merlo

:: **Talleres Gráficos Cannizzaro**

:: **Librerías Turísticas**