

QUILMES, 7 de septiembre de 2010

VISTO los Expedientes N° 827-0926/06 y 827-0728/10, y la propuesta presentada por el Director de la Licenciatura en Administración Hotelera, sobre la necesidad de desarrollar eventos académicos complementarios, dirigidos a estudiantes, graduados, como así también al sector público y privado de la actividad turística. La importancia de estrechar vínculos de cooperación con otras Universidades. La presentación del proyecto por parte de la Licenciatura en Administración Hotelera con la organización conjunta con la Universidad Nacional de San Luis, Secretaría Académica, Centro Universitario Villa de Merlo, del "*IV Encuentro Nacional de Gestión Hotelera*", y

**CONSIDERANDO:**

Que la realización del mismo puede resultar beneficiosa para estimular la discusión sobre las problemáticas de la gestión y planificación de la actividad turística y hotelera, a fin de garantizar su sustentabilidad tanto desde el punto de vista social como económico.

Que el Encuentro promoverá un debate académico en el que participarán instituciones educativas, sector público y el sector empresario de la actividad turística.

Que las tres ediciones anteriores fueron muy exitosas. Contaron con la participación de más de 300 asistentes y con aproximadamente 12 expositores destacados de la UNQ, de otras universidades, cámaras hoteleras y turísticas y representantes de los gobiernos locales.

Que la formación y experiencia de los expositores garantizan un resultado alentador en la calidad y pertinencia de los temas a tratar.

Por ello,

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL**

**DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**

**R E S U E L V E:**

ARTICULO 1º.- Aprobar el “IV Encuentro Nacional de Gestión Hotelera”, a realizarse los días 21 y 22 de octubre de 2010, co-organizado por la Universidad Nacional de San Luis, sede Villa de Merlo y la Licenciatura en Administración Hotelera de la Universidad Nacional de Quilmes, cuyas pautas figuran como Anexo de la presente Resolución.

ARTICULO 2º.- Regístrese. Comuníquese y archívese.

RESOLUCION (C.D.) Nº 155/10

Firmada por: Dr. Martín Becerra  
Director del Departamento de Ciencias Sociales



21 y 22 de octubre de 2010 - Quilmes, Bs. As. - Argentina.  
<http://gestion-hotelera.unq.edu.ar>



## **Convocatoria** **PROPUESTA PRELIMINAR**

### **Organizan:**

- **Universidad Nacional de Quilmes** (Dirección de la Licenciatura en Administración Hotelera - Departamento de Ciencias Sociales).
- **Universidad Nacional de San Luis** (Secretaría Académica - Centro Universitario Villa de Merlo).

### **Colaboran:**

**Área Organización Hotelera - Departamento de Ciencias Sociales.**  
**P.E.U/UNQ – Universidad Gobierno y Empresa.**

Siendo el Turismo uno de los sectores sociales más importantes del Mundo, la situación de crisis global ha repercutido significativamente en la actividad del mismo - como en todos los sectores - , durante los últimos tiempos.

Es sabido que son las crisis las que generan oportunidades de cambios, propuestas y puestas en práctica de nuevas estrategias, búsqueda de soluciones, y marcas de diferencias a través de una proyección de perspectivas a mediano y largo plazo que implica dinamizar los recursos, los talentos y las actividades de superación, contra la naturaleza paralizante de enfrentar los cambios y sus implicancias dentro de las organizaciones.

En nuestro país, estamos preparados para manejar crisis y acostumbrados a reaccionar al estímulo directo de las circunstancias

En este marco contextual, se encuentran insertas las empresas hoteleras argentinas, con especial énfasis, las que forman parte del conjunto de micro, pequeñas y medianas empresas cuya representatividad es de gran relevancia en la economía del país.

Por ello, la alternativa de conocer el comportamiento de las variables que determinan una conducción exitosa, competitiva y responsable, adquiere especial importancia al momento de fijar un criterio de gestión para las empresas hoteleras.

Este ha sido nuestro desafío en los anteriores Encuentros Nacionales realizados - ENAGH I, ENEAGH II y ENAGH III - y sigue siendo nuestro propósito institucional para este ENAGH IV que hoy nos convoca nuevamente.

Con un espíritu e interés renovado por el compromiso de promover el desarrollo académico, socioeconómico y empresarial, la Universidad Nacional de Quilmes y la Universidad Nacional de San Luis proponen este espacio de encuentro, de reflexión y de debate, procurando un intercambio de experiencias y abordajes

vinculados al campo de interés común, alentando a la concertación del trabajo de los distintos actores sociales involucrados en el sector.

*“La crisis trae progresos. Es en la crisis donde nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias.*

*Quién atribuye a la crisis sus fracasos, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones.*

*La verdadera crisis es la crisis de la incompetencia. Sin crisis no hay desafíos; sin crisis no hay méritos.*

*La única crisis amenazadora es la tragedia de no querer luchar para superarla”.*

**Albert Einstein**

## **Objetivos**

Los principales objetivos que pretendemos lograr a través de la realización del “IV Encuentro Nacional de Gestión Hotelera” son los siguientes:

- ❖ Continuar con las acciones iniciadas en el **“I Encuentro Nacional de Gestión Hotelera” - Villa de Merlo, 27 y 28 de Octubre, 2005 -**, **“ II Encuentro Nacional de Gestión Hotelera ” - Quilmes, 17 de Noviembre, 2006 -**, renovadas con el **“III Encuentro Nacional de Gestión Hotelera” – Villa de Merlo, 18 y 19 de octubre, 2007** y a efectos de promover el desarrollo académico, socioeconómico y empresarial a través de la concertación de los distintos actores en las Instituciones públicas y privadas.
- ❖ Convocar a expertos, académicos, empresarios, directivos, gerentes hoteleros y extrahoteleros, y estudiantes con el fin de intercambiar e enriquecer conocimientos, habilidades técnicas y enfoques sobre el presente y el futuro de la actividad hotelera nacional.
- ❖ Contribuir a la formación del marco teórico del sector que nos permita abordar la problemática de estas empresas, comprendiendo su contexto actual.
- ❖ Constituirse en un lugar de encuentro para la presentación y discusión de temas relacionados con la hotelería, con el fin de lograr un verdadero enriquecimiento intelectual y conceptual de los participantes.
- ❖ Fomentar el crecimiento sustentable de las empresas hoteleras, tomando como base la firme y comprometida optimización de todos sus niveles directivos y de los recursos humanos que componen y nutren a estas organizaciones como tales.

## **Destinatarios**

Profesionales y alumnos de carreras relacionadas con la gestión del turismo y la hotelería.

Profesionales y alumnos de carreras universitarias relacionadas con la administración.

Propietarios y gerentes de empresas hoteleras.

Emprendedores de la industria del turismo y la hospitalidad.

Todas aquellas personas interesadas en la potencialidad del turismo como actividad para la recuperación y el crecimiento de nuestra economía.

## **Ejes Temáticos**

En el IV Encuentro, se desarrollarán conferencias, presentaciones de trabajos y debates sobre las áreas temáticas que resultan de vital importancia para la industria hotelera, las que estarán a cargo de especialistas invitados de primer nivel y moderado por docentes de las universidades convocantes.

Dentro de estas áreas, se abordarán temas de actualidad considerados herramientas clave de un modelo de gestión de las empresas de la hospitalidad, como el que se propugna desde ese ámbito.

## **Programa**

### ***Jueves 21 de Octubre***

:: 10.00 a 11.00 hs.

#### **Inscripciones / Acreditaciones**

:: 11.00 a 11.45 horas

**Acto de apertura:** Palabras a cargo de autoridades académicas.

:: 11:45 a 12:30 hs.

#### **Conferencia Apertura:**

Apertura a cargo de Bernardo Kosakoff (Director de la CEPAL Argentina) - a confirmar

:: 12.30 a 13:30 hs.

#### **De las emblemáticas postas a los hoteles inteligentes, el rol protagónico y el aporte de la hotelería en la historia. En el marco del bicentenario de la República Argentina**

Expositor: Lic. Sergio González – Gerente General de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT).

#### **:: Pausa para Almuerzo**

#### **Conferencias:**

:: 15.30 a 16:30 hs.

#### **Gestión del Management - "METANOIA, herramienta para la Construcción de escenarios futuros para la Gestión"**

Expositor: Lic. Juan José Ferrarós

:: 16.30 a 17.30 hs.

#### **Desafíos de la gestión del capital humano en las PyMEs hoteleras.**

Expositor: Especialista, Lic. Cristian Uriel.

:: 17.30 a 18.00 hs.

## **Pausa para el café**

:: 18.00 a 19.00 hs

### **Gestión de la Calidad - Buenas Prácticas en Hotelería.**

Expositor: a confirmar

## **Viernes 22 de Octubre**

:: 10.00 a 13.00 hs.

### **Trabajo de Comisiones**

#### **Comisión A - Taller: La recreación posible en las empresas hoteleras.**

Coordina: Prof. Laura Barrachini - Prof. Mariela Bonilla

#### **Comisión B - Taller: NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN en el Marco del Tercer Milenio: "Una mirada creativa para la gestión de conflictos"**

Coordina: Dra. Silvia Canzani

#### **Comisión C - Taller: Creatividad en emprendimientos hoteleros y su relación con la Estrategia.**

Coordina: Cdr. Alicia Ledesma

### **:: Pausa para Almuerzo**

#### ***Conferencias:***

:: 15.00 a 16.00 hs.

#### **Conducción y Liderazgo - Conducción y liderazgo en contextos de crisis**

Expositor: Dr. Héctor Fainstein

:: 16.00 a 17.00 hs.

#### **Innovación - La innovación como respuesta estratégica**

Expositor: Dr. Horacio Stering

:: 17.00 a 18:00 hs.

#### **Herramientas de Gestión Comercial - Yield Management como estrategia de optimización de ingresos**

Expositores: Mg. Armando Azeglio - Lic. Walter Zanchetti

:: 18.00

#### **Presentación de conclusiones – Cierre del Encuentro – Entrega de Certificados.**

## **Comité Organizador**

Comité de Honor

**Lic. Gustavo Lugones** – Rector, Universidad Nacional de Quilmes.

**Dr. José Luís Riccardo** – Rector, Universidad Nacional de San Luis.

Comité Ejecutivo:

Presidente:

**Lic. Ariel Barreto**

Vicepresidente:

**Lic. María Rosana Gil**

Secretario General:

**Prof. Miguel Ángel Flores**

Coordinador Ejecutivo UNQ:

**Lic. Stella Maris Pereyra**

Coordinador Ejecutivo UNSL:

**Lic. Evangelina Solís**

Secretario de Prensa:

**Lic. Marcelo García**

Tesorero:

**Lic. Ezequiel Cannizzaro**

Pro tesorero:

**Prof. Marcela De Luca**

Secretaria Académica:

**Dra. Regina Schlüter**

**Lic. Marian Lizurek**

**Prof. María Elisa Cousté**

**Colaboradores:**

**Lic. José Luís Sebastian - UNQ**

**Arq. Luis Grünewald - UNQ**

**Lic. Mariela Bonilla - UNSL**

**Prof. Laura Barrachini - UNSL**

**Srta. María Alejandra Reta - UNSL**

**Sr. Elio Tolosa - UNQ**

**Srta. Roxana Quiroz - UNQ**

**Lic. Nicolás Capuzzi - UNQ**

**Lic. Lilian Ferreyra - UNQ**

**Tec. Daniel Borro - UNQ**

**Lic. Diego Díaz**

**Lic. Roberto Marino - UNQ**

**Lic. Gabriela Magri Harsich - UNQ**

**Lugar y Fecha**

21 y 22 de Octubre de 2010

**Salón Auditorio "Nicolás Casullo", 1º Piso - Universidad Nacional de Quilmes**

Roque Sáenz Peña 352 - (B1876BXD) Bernal - Ptdo. de Quilmes

Buenos Aires - Argentina

<http://gestion-hoteleria.unq.edu.ar>

**Inscripción**

**Sede UNQ:**

Salón Auditorio UNQ

Roque Sáenz Peña 352 - (B1876BXD) Bernal - Ptdo. de Quilmes

Buenos Aires - Argentina.

[inscripcion-enagh@unq.edu.ar](mailto:inscripcion-enagh@unq.edu.ar) <http://gestion-hoteleria.unq.edu.ar>

## **Informes**

[info-enagh@unq.edu.ar](mailto:info-enagh@unq.edu.ar)

### **(Sede UNQ) Dirección de la Carrera Administración Hotelera**

Roque Sáenz Peña 352, Casa 9 Of. 117 – (B1876BXD) Bernal – Ptdo. de Quilmes - Buenos Aires – Argentina.

Tel./Fax.: 54-11-4365-7141 (14:00 a 20:00 hs)

### **Centro Universitario Villa de Merlo – UNSL:**

Presbítero Becerra 540 – (5881) Villa de Merlo

San Luis – Argentina.

Tel./Fax.: 54-02656-478341 / Tel.: 54-02656-475153

[centrounivmerlo@merlo-sl.com.ar](mailto:centrounivmerlo@merlo-sl.com.ar) <http://gestion-hoteleria.unq.edu.ar>

## **Declarado de Interés**

- **Red Latinoamericana para el Desarrollo de la MIPYME Turística - OEA**  
Organización de Estados Americanos - **OMT** Organización Mundial de Turismo.
- **Programa de Asistencia de Pequeños Hoteles de Centroamérica - OEA**  
Organización de Estados Americanos - Consejo centroamericano de turismo - CCT/SICA.
- **Declarado de Interés Provincial: Poder Ejecutivo – Gobierno de la Provincia de Buenos Aires. (en tramite)**
- **Declarado de Interés Municipal: Secretaría de Gestión Ejecutiva – Municipalidad de Quilmes. (en tramite)**
- **Secretaría de Turismo, Desarrollo e Inversiones de Villa de Merlo – Municipio de Villa de Merlo. San Luís. (Res. Nº 166 - IM/06)**
- **Asociación Hotelera Gastronómica de la Villa de Merlo; San Luís.**
- **CIET. (Centro de Investigaciones y Estudios en Turismo)**
- **Fundación Turismo & Tecnología**
- **Fundación Turismo para todos**

## **Auspiciantes**

:: **Asociación de hoteles de turismo de la República Argentina** (AHT)

:: **FEHGRA** (Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la Republica Argentina). A confirmar

:: **MP Designs** – Desarrollo Web

:: **FuturWeb** – (Desarrollador web para hotelería y gastronomía)

RESOLUCION (C.D.) Nº 155/10