

QUILMES, 4 de mayo de 2010

VISTO la propuesta de aval del "I ENCUENTRO LATINOAMERICANO PARA LA MEJORA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DE LAS COMUNIDADES" y

**CONSIDERANDO:**

Que el mismo resulta de las actividades de vinculación realizadas por los miembros del Proyecto de Extensión Universitaria "UNIVERSIDAD, GOBIERNO Y EMPRESA PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO SUSTENTABLE: La Mejora en la Actividad Turística como Elemento Dinamizador de la Comunidad de San Miguel del Monte", y es de especial interés para los alumnos, graduados y docentes de la Carrera de Licenciatura en Administración Hotelera.

Que la realización de las actividades propuestas permitirá sentar las bases para la colaboración e intercambio entre los miembros de las diferentes instituciones participantes.

Que la relevancia de los participantes garantiza un resultado alentador en la calidad y pertinencia de las actividades propuestas.

Que la Comisión de Asuntos Académicos del Departamento de Ciencias Sociales ha emitido despacho con criterio favorable.

Por ello,

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL  
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
RESUELVE:**

ARTICULO 1º.- Avalar el “I ENCUENTRO LATINOAMERICANO PARA LA MEJORA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DE LAS COMUNIDADES”, a desarrollarse en Argentina los días 17 al 22 de mayo de 2010, tal como se detalla en el programa de actividades del Anexo que forma parte integrante de la presente Resolución.

ARTICULO 2º.- Regístrese, comuníquese y archívese.

RESOLUCIÓN (C.D.) Nº 058/10

Firmada por: Dra. María Cristina Chardón  
Vicedirectora del Departamento de Ciencias Sociales



## Anexo

### I ENCUENTRO LATINOAMERICANO PARA LA MEJORA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DE LAS COMUNIDADES

17 AL 22 DE MAYO DE 2010

#### Introducción

El objetivo central de la propuesta es desarrollar un ámbito de colaboración internacional para **favorecer al desarrollo sostenible del turismo en los ámbitos municipales contribuyendo a la mejora de la competitividad del destino y las Mipymes turísticas**. En esta oportunidad particularmente se desarrollara como tema central la temática la gestión competitiva y la seguridad en la actividad turística.

Como eje transversal de la presente propuesta se tomara el modelo de buenas prácticas de calidad y de mejora continua a fin de lograr en el destino una ventaja competitiva respecto de las prácticas utilizadas en la actualidad.

Los contenidos a desarrollarse en el marco de esta actividad están determinados por las siguientes líneas temáticas:

**Mejorar las capacidades socio-productivas del municipio** a través de una estrategia de mejora en la prestación de los servicios turísticos, potenciando su efecto multiplicador.

**Mejora continua de la seguridad turística**. Entendemos por seguridad turística la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras. Se apunta a establecer conceptos y acciones integrados por un conjunto de procedimientos analíticos, de inteligencia y operativos que permitan prevenir y detectar cualquier actividad no deseada en el destino turístico.

**Integrar al sector público y al privado**, responsables primarios de los atractivos turísticos y la prestación de los servicios respectivamente, con el fin de la adecuación permanente de la oferta para lograr la satisfacción de la demanda.

**Concientizar a la comunidad en su conjunto, que el turismo es una variable de desarrollo socio-económico municipal**. Esta afirmación se fundamenta en que el desplazamiento de las personas genera un efecto de multiplicación de la riqueza en cada uno de los destinos que estas personas utilizan a lo largo de su desplazamiento.

El desarrollo sostenido de la actividad contribuirá en forma continua al **incremento del factor de ocupación laboral** permanente en el municipio, en forma directa - con profesionales y trabajadores de alta cualificación que permite la inserción competitiva - e indirecta - a través de otras actividades productivas municipales-.

Crear una **conciencia turística municipal**. Desarrollar el conocimiento de la actividad a fin de orientar a la actividad privada y la comunidad en su conjunto sobre los beneficios del turismo como variable de crecimiento socio-económico.

**Regionalizar la actividad turística desde el municipio**, de tal manera que permita la racionalización de los esfuerzos tanto de desarrollo como de promoción de la actividad turística, así sobre la base de las características físico-geográficas, de atractivos conjuntos, de circuitos turísticos y otras variables permitirán en su conjunto el crecimiento de la región en el campo del turismo.

**Promover el desarrollo de nuevos productos turísticos y recreativos**, a partir de una revalorización de la oferta de servicios de acuerdo a las necesidades de los visitantes.

**Identificación de nuevos mercados y reposicionamiento en los existentes**. Se requiere considerar cinco mercados claramente definidos: el mercado internacional, el mercado nacional - principalmente la Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires-; en tercer lugar el mercado de provincias limítrofes, el turismo de paso y por último, a la población residente de los municipios de la provincia, cada uno con sus propias necesidades.

#### Destinatarios Directos:

- Alumnos, Egresados y Docentes de la UNQ
- Alumnos, Egresados y Docentes de otras instituciones educativas
- Agentes municipales del área de turismo
- Asociaciones vinculadas a la actividad
- Empresarios del sector
- Empleados y trabajadores del sector
- Candidatos a ocupar puestos de trabajo relacionados con el sector

#### Destinatarios Indirectos:

- Agentes municipales de otras áreas
- Empresarios, empleados y trabajadores, de sectores afines al turismo.
- Cámaras de comercio
- Miembros de la comunidad

**Organizan:**

- Proyecto de Extensión Universitaria “Universidad Gobierno y Empresa para el desarrollo socioeconómico sustentable”
- Proyecto de voluntariado universitario “Programa de Apoyo al Desarrollo Socio-productivo a través del Turismo del Municipio de San Miguel del Monte”

**Colaboran:**

- Licenciatura en Administración Hotelera. UNQ
- Área de Organización Hotelera. UNQ
- Fundación Turismo Para Todos

**Participan:**

- UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES. Secretaria de Extensión Universitaria
- UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO. División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas
- Instituto Costarricense De Turismo. Departamento de Servicio al Turista
- Municipio De San Miguel Del Monte, Buenos Aires. Dirección De Cultura
- Municipio De Villa Gesel, Buenos Aires. Juzgado de - Faltas -
- Municipio De Victoria, Entre Ríos. - Ente Victoria Turismo -ENVITUR-

## PLAN DE ACTIVIDADES

### Lunes 17 de mayo

9.00 – 12.00 hs:

- Reunión de trabajo en la Secretaria de Turismo de la Nación
- Intercambio de información sobre “Informantes Turísticos” con la Dirección de Calidad y Educación de la Secretaria de Turismo de la Nación de Argentina -Lic. Ángela Ayala.
- Intercambio de información y experiencias en comercialización virtual con la empresa LAHRES -Latin America Hotel Reservation Systems-

17.00 – 21.30 hs.

Seminario: **VARIABLES DE DESARROLLO DE DESTINOS TURÍSTICOS**

**Lugar:** Universidad Nacional de Quilmes

**Organizan:**

- Proyecto de Extensión Universitaria " Universidad, gobierno y empresa para el desarrollo socioeconómico sustentable. *Secretaria de Extensión Universitaria, Universidad Nacional de Quilmes.*
- Proyecto de voluntariado universitario “Programa de Apoyo al Desarrollo Socio-productivo a través del Turismo del municipio de San Miguel del Monte”

**Colaboran:**

- Municipio de Monte, Fundación Turismo para Todos.

**Dirigido a:**

Alumnos y graduados de la Licenciatura en Administración Hotelera, funcionarios, profesionales, docentes y especialistas en turismo y seguridad, directivos y gerentes de instituciones y empresas de seguridad, Funcionarios de recursos humanos, Profesionales y especialistas en recursos humanos, oficiales de Fuerzas Publicas de seguridad y funcionarios gubernamentales con responsabilidades políticas o de gestión en turismo y seguridad. Agentes de policía y agentes de tránsito municipal.

**Fundamentos del seminario:**

El presente Seminario ha sido diseñado con el fin de difundir experiencias y profundizar el conocimiento de los elementos conceptuales y técnicos para la mejora de la competitividad de los municipios implementada en distintos países latinoamericanos a nivel de gobiernos locales,

destinada en especial a crear competitividad, fortaleciendo el rol de los municipios como promotores del desarrollo económico y productivo local sustentable a través de la actividad turística.

El **Seminario** tiene como objetivos específicos:

- Dar a conocer las distintas variables relacionadas a la competitividad de un destino turístico.
- Definir las pautas de valoración de la demanda en la elección de un destino turístico
- Conocer el impacto de la seguridad en el turismo.

Difundir experiencias latinoamericanas sobre competitividad de destinos turísticos.

### **Programa De Actividades**

17.30 -18.00 hrs.

#### **Acreditación**

18.00 hrs.

#### **Bienvenida / Inauguración Oficial**

18.30 -19.15 hrs.

#### **Acciones y Experiencias en competitividad de pequeños hoteles en Costa Rica y Centroamérica**

Disertante: **VÍCTOR RAMÍREZ**

- Jefe Departamento de Servicio al Turista, Instituto Costarricense de Turismo - Miembro del Cuerpo técnico del Programa de asistencia a pequeños hoteles de Centroamérica OEA/ CCT-SICA

19.15 -20.00 hrs

#### **Experiencias en desarrollo Local. El caso del Municipio de Calderitas, Municipio de Chetumal. Quintana Roo, México.**

Disertante: **MARÍA DE JESÚS PÉREZ HERVERT**

- Licenciada en Economía. Maestra en Administración - Doctorando en Administración - Profesor-Investigador, Universidad de Quintana Roo - Directora del Proyecto "Diagnóstico de la Seguridad, satisfacción y posicionamiento de la zona turística de Calderitas, Raudales y Laguna Guerrero, del Estado de Quintana Roo" - Integrante del Comité de la Maestría en Marketing, Universidad de Quintana Roo



20.00 - 20.45 hrs

### **Acciones y Experiencias en seguridad turística en México**

Disertante: **JACQUELINE GANZO OLIVARES.**

- Administradora de la Villa Deportiva de la CONADE - Docente en COBACH, CECYTE, CONALEP, INSTITUTO CUMBRES. Chetumal, Univ de Quintana Roo - Coordinadora del Programa de Servicio Social y Estancias Profesionales de la DCI: Departamento de Turismo y Recreación - Investigadora integrante del Estudio "Diagnostico de la Seguridad, Satisfacción y Posicionamiento de la Zona Turística de Calderitas, Raudales y Laguna Guerrero"

20.45 – 21.30 hrs.

### **La seguridad en la recreación turística**

Disertante: **JORGE ANDRÉS BRAVO CUERVO**

- Magister en Desarrollo Regional y Local. Universidad de Humanismo Cristiano, Temuco - Sociólogo. Pontificia Universidad Católica de Lima. Perú. – Ex -Coordinador Regional, CONACE Región de La Araucanía, Ministerio del Interior, Chile

**Moderador:** Arq. Luis Grünewald

### **Martes 18 de mayo**

10.00 – 12.00 hs

- Intercambio de experiencias sobre seguridad turística con la Comisaría del Turista de la Policía Federal Argentina en la Ciudad de Buenos Aires.

### **Miércoles 19 de mayo**

Seminario: **MUNICIPIO, TURISMO Y SEGURIDAD**

**Lugar:** Ciudad de Monte, Pvcia. De Buenos Aires

**Organizan:**

- Proyecto de Extensión Universitaria " UNIVERSIDAD, GOBIERNO Y EMPRESA PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO SUSTENTABLE.

- Proyecto de voluntariado universitario “Programa de Apoyo al Desarrollo Socio-productivo a través del turismo del Municipio de San Miguel del Monte”. Secretaria de Extensión Universitaria, Universidad Nacional de Quilmes.
- Municipio de San Miguel del Monte.

**Colaboran:**

- UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO, México. Instituto Costarricense de Turismo, Fundación Turismo para Todos, Ente Victoria Turismo -ENVITUR-

**Dirigido a:**

Alumnos, graduados y docentes de la Licenciatura en Administración Hotelera, alumnos, graduados y docentes de entidades educativas vinculadas a la hotelería y el turismo, funcionarios, profesionales y especialistas en turismo y seguridad, directivos y gerentes de instituciones y empresas de seguridad, funcionarios de recursos humanos, profesionales y especialistas en recursos humanos, oficiales de Fuerzas Publicas de seguridad y funcionarios gubernamentales con responsabilidades políticas o de gestión en turismo y seguridad. Agentes de policía y agentes de tránsito municipal.

**Fundamentos del seminario:**

La búsqueda permanente de bienestar que tiene el hombre como objetivo de vida tiene en la seguridad en el tiempo libre destinado al turismo y la recreación una pauta de valoración importante para su desarrollo personal y social.

Se define por seguridad turística a la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras de un destino turístico.

El Seminario tiene como objetivo específico:

- Conocer el impacto de la seguridad en el turismo.
- Dar a conocer a los profesionales de la actividad turística las distintas variables relacionadas a la seguridad de un destino turístico.
- Definir las pautas de valoración de la demanda y la población residente de un destino turístico a partir de la seguridad.
- Establecer las pautas teóricas y metodológicas para la elaboración de un Plan Director de Seguridad Turística.

- Difundir experiencias latinoamericanas sobre seguridad turística.

### **Programa De Actividades**

09.15 – 10.00 hrs.

#### **Acreditación**

10.00 – 10.30 hrs

#### **Bienvenida -Inauguración Oficial - Sr. Intendente Municipio**

10.30 a 11.15 hrs

#### **La importancia de la seguridad turística como variable de competitividad de un destino turístico**

Disertante: **LUIS GRUNEWALD**

- Consultor, Investigador y Capacitador especializado en seguridad turística y hotelera. Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina, Facultad de Ciencias de la Seguridad. - Especializado en Planeamiento del tránsito, transporte, seguridad y educación vial.

11.30 -12.15 hrs

#### **Acciones y Experiencias en seguridad turística en Costa Rica y Centroamérica**

Disertante: **VICTOR RAMIREZ**

- Jefe Departamento de Servicio al Turista, Instituto Costarricense de Turismo - Miembro del Cuerpo técnico del Programa de asistencia a pequeños hoteles de Centroamérica OEA/ CCT-SICA

12.15 - 13.00 hrs.

#### **La seguridad en la recreación turística**

Disertante: **JORGE ANDRES BRAVO CUERVO**

- Sociólogo. Magíster en Desarrollo Regional y Local. - Coordinador Regional, CONACE Región de La Araucanía, Chile.

13.00 – 14.30 hrs.

#### **Almuerzo Libre**

14.30 – 15.15 hrs

### **La seguridad publica en destinos turísticos**

Disertante: **JOSE BONINI**

- Licenciado en seguridad. - Comisario ® Policía de la Pvcia. De Buenos Aires

15.15 a 16.00 hrs

### **Responsabilidades de los prestadores de servicios turísticos**

Disertante: **MARTA DOLORES PEREZ**

- Jueza de Faltas. Municipalidad de Villa Gesell - Asesora legal de Unión de trabajadores del turismo, hoteleros y gastronómicos de la Republica Argentina -UTHGRA- de los municipios de Villa Gesell, Pinamar y Gral Madariaga - Especialista en Responsabilidad de los Prestadores de Servicios Turísticos

16.00 – 16.20 hrs.

### **Coffe Break**

16.20 -a 17.30 hrs.

### **Acciones y Experiencias en seguridad turística en México**

Disertante: **JACQUELINE GANZO OLIVARES**

- Administradora de la Villa Deportiva de la CONADE - Docente en COBACH, CECYTE, CONALEP, INSTITUTO CUMBRES. CHETUMAL, Univ de Quintana Roo - Coordinadora del Programa de Servicio Social y Estancias Profesionales de la DCI: Departamento de Turismo y Recreación. - Investigadora integrante del Estudio “Diagnostico de la Seguridad, Satisfacción y Posicionamiento de la Zona Turística de Calderitas, Raudales y Laguna Guerrero”

17.30 – 18.45 Hrs

### **Mesa Redonda**

Preguntas abiertas a Disertantes

**Coordinador:** Lic. José Luis Sebastián

## **Jueves 20 de Mayo**

Mesa de trabajo: Desarrollo de plan tentativo de acción para el armado de una red

Armado de una red latinoamericana para el desarrollo de proyectos conjuntos de investigación y extensión sobre la temática de: DESARROLLO SOCIOECONÓMICO SUSTENTABLE A TRAVÉS DEL TURISMO COMO ELEMENTO DINAMIZADOR COMUNAL.

### **Organizan:**

- Proyecto de Extensión Universitaria Universidad Gobierno y Empresa para el desarrollo socioeconómico sustentable.
- Proyecto de voluntariado universitario "Programa de Apoyo al Desarrollo Socio-productivo a través del Turismo del municipio de San Miguel del Monte"

### **Colaboran:**

- Licenciatura en Administración Hotelera
- Fundación Turismo Para Todos

### **Participan:**

- UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES. Secretaria de Extensión Universitaria
- UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO. División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas
- Instituto Costarricense De Turismo. Departamento de Servicio al Turista,
- Municipio De San Miguel Del Monte, Buenos Aires. Dirección De Cultura
- Municipio De Villa Gesell, Buenos Aires. Juzgado De Faltas –
- Municipio De Victoria, Entre Ríos. -Ente Victoria Turismo –ENVITUR-

**Lugar:** Municipio De San Miguel Del Monte

## **Viernes 21 de mayo**

### **SEMINARIO: VARIABLES DE DESARROLLO DE DESTINOS TURÍSTICOS**

**Lugar:** Ciudad De Victoria, Pvcia. De Entre Ríos

### **Organizan:**

- Proyecto de Extensión Universitaria "UNIVERSIDAD, GOBIERNO Y EMPRESA PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO SUSTENTABLE". *Secretaría de Extensión Universitaria,*

*Universidad Nacional de Quilmes.*

Proyecto de voluntariado universitario“, Programa de Apoyo al Desarrollo Socio-productivo a través del Turismo del Municipio de San Miguel del Monte” - ENVITUR

**Colaboran:**

- Municipio de Monte, Fundación Turismo para Todos

**Dirigido a:**

Alumnos y graduados de la licenciatura en Administración Hotelera, funcionarios, profesionales, docentes y especialistas en turismo y seguridad, directivos y gerentes de instituciones y empresas de seguridad, funcionarios de recursos humanos, profesionales y especialistas en recursos humanos, oficiales de Fuerzas Publicas de seguridad y funcionarios gubernamentales con responsabilidades políticas o de gestión en turismo y seguridad. Agentes de policía y agentes de tránsito municipal.

**Fundamentos del seminario:**

El presente Seminario ha sido diseñado con el fin de difundir experiencias y profundizar el conocimiento de los elementos conceptuales y técnicos para la mejora de la competitividad de los municipios implementada en distintos países latinoamericanos a nivel de gobiernos locales, destinada en especial a crear competitividad, fortaleciendo el rol de los municipios como promotores del desarrollo económico y productivo local sustentable a través de la actividad turística.

El **Seminario** tiene como objetivos específicos:

- Dar a conocer las distintas variables relacionadas a la competitividad de un destino turístico.
- Definir las pautas de valoración de la demanda en la elección de un destino turístico
- Conocer el impacto de la seguridad en el turismo.
- Difundir experiencias latinoamericanas sobre competitividad de destinos turísticos.

**PROGRAMA DE ACTIVIDADES**

13.00 – 14.00 hrs.

**Acreditación**

14.00 hrs.

## **Bienvenida / Inauguración Oficial**

14.30 - 15.15 hrs.

### **Acciones y Experiencias en competitividad de pequeños hoteles en Costa Rica y Centroamérica**

Disertante: **VICTOR RAMIREZ**

- Jefe Departamento de Servicio al Turista, Instituto Costarricense de Turismo - Miembro del Cuerpo técnico del Programa de asistencia a pequeños hoteles de Centroamérica OEA/ CCT-SICA

15.15 – 16.00 hrs.

### **Experiencias en desarrollo Local. El caso del Municipio de Calderitas, Municipio de Chetumal. Quintana Roo, México.**

Disertante: **MARIA DE JESÚS PÉREZ HERVERT**

- Licenciada en Economía. Maestra en Administración - Doctorado en Administración - Profesor-Investigador, Universidad de Quintana Roo - Directora del Proyecto “Diagnóstico de la Seguridad, satisfacción y posicionamiento de la zona turística de Calderitas, Raudales y Laguna Guerrero, del Estado de Quintana Roo” - Integrante del Comité de la Maestría en Marketing, Universidad de Quintana Roo

16.00 – 16.30 hrs.

### **Coffe Break**

16.30 – 17.15 hrs.

### **Acciones y Experiencias en seguridad turística en México**

Disertante: **JACQUELINE GANZO OLIVARES.**

- Administradora de la Villa Deportiva de la CONADE - Docente en COBACH, CECYTE, CONALEP, INSTITUTO CUMBRES. CHETUMAL, Univ de Quintana Roo - Coordinadora del Programa de Servicio Social y Estancias Profesionales de la DCI: Departamento de Turismo y Recreación - Investigadora integrante del Estudio “Diagnostico de la Seguridad, Satisfacción y Posicionamiento de la Zona Turística de Calderitas, Raudales y Laguna Guerrero”

17.15 - 18.00 hrs.

## **La seguridad en la recreación turística**

Disertante: **JORGE ANDRES BRAVO CUERVO**

- Magister en Desarrollo Regional y Local. Universidad de Humanismo Cristiano, Temuco - Sociólogo. Pontificia Universidad Católica de Lima. Perú. Coordinador Regional, CONACE Región de La Araucanía, Chile

**Moderador:** Lic. José Luis Sebastián

<b>COMITÉ ORGANIZADOR UNQ</b>
-------------------------------

### **Responsables:**

Luis Grünewald

José Luis Sebastián

### **Comité Ejecutivo:**

Héctor Pralong

Ariel Barreto

Laura Mari

Mabel Méndez

Valeria Gala

Enrique García

Ana Paula Bobba Ares

Águeda Fernández

### **Colaboran:**

Alicia Saiz

Cecilia Lorenc

Ezequiel Cannizzaro

Gabriela Consilvio

Ivana Bejarano

Lila Sánchez Bogomila

Lorena Peña

Marcos Pascuzzi

Marian Lizurek

Rodolfo Furlano

Romina Soto

Walter Zanchetti



Resumen de CV de participantes externos:

### **Víctor Ramírez Montero**

- Master en Administración de Negocios por la Universidad Latina de Costa Rica.
- Licenciado en Administración de Empresas Turísticas, de la Universidad Internacional de las Américas.
- Jefe del Departamento de Servicio al Turista, Instituto Costarricense de Turismo -ICT-.
- Responsable de la coordinación la Seguridad Turística de Costa Rica, en coordinación con la Dirección de la Policía Turística del Ministerio de Seguridad Pública.
- Miembro del Cuerpo Técnico del Programa de Asistencia a Pequeños Hoteles de Centroamérica de la Organización de Estados Americanos -OEA- y el Consejo Centroamericano de Turismo - CCT/SICA-.
- Miembro de la Red latinoamericana para el fomento de la Mipyme turística. Organización de Estados Americanos -OEA- / Organización Mundial del Turismo -OMT-
- Conferencista internacional en simposios realizados en México, El Salvador, Guatemala, Colombia y Nicaragua.
- Ha realizado estudios de especialización en Japón, Israel y España.
- Desde hace más de 20 años labora para el Instituto Costarricense de Turismo, desde el que ha ocupado distintos cargos relacionados con modelos de mejoramiento de la calidad en los servicios turísticos, programas de capacitación y desarrollo de pequeñas empresas turísticas.

### **Jacqueline Ganzo Olivares**

- Administradora de la Villa Deportiva de la CONADE
- Docente en COBACH, CECYTE, CONALEP, INSTITUTO CUMBRES –CHETUMAL, UQROO.
- Coordinadora del Programa de Servicio Social y Estancias Profesionales de la DCI: Departamento de Turismo y Recreación
- Publicó artículos tales como “Consejos para planear un viaje de éxito (Capítulo de libro) del libro Guía Práctica de Auxilios para Profesionales de Turismo”; “El comercio justo, una perspectiva de desarrollo del turismo solidario” (del libro “Contextos de Planeación y Mercados Turísticos en el Estado de Quintana Roo”); “El Turismo Sustentable y la Seguridad” (del libro: Servicios de Turismo de Naturaleza en el Estado de Quintana Roo, UQROO-COMPACT); “Memorias del IX Congreso Nacional III Internacional de Investigación Turística” (Artículo: Potencial de Actividades Ecoturísticas en las Comunidades Mayas de Quintana Roo -SECTUR) entre otros destacados.

- Entre sus Proyectos de Investigación podemos encontrar “Programa de actividades para comunidades rurales con potencial en ecoturismo”; “Evaluación de Indicadores para el desarrollo del mercado turístico cultural en la frontera sur de México. Estado de Quintana Roo” y “Diagnostico de la Seguridad, Satisfacción y Posicionamiento de la Zona Turística de Calderitas, Raudales y Laguna Guerrero”.
- Ponencias en diferentes coloquios y seminarios de investigación turística en la Universidad Pedagógica Nacional, la Secretaría de Educación y Cultura, el Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto y la Universidad de Quintana Roo (México)

### **María de Jesús Pérez Hervert**

- Maestra en Administración; Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Campus Toluca, 1992-1994. Título obtenido: Maestra en Administración.
- Licenciada en Economía; Facultad de Economía de la Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, Estado de México, 1981-1986. Título obtenido: Licenciada en Economía
- Profesor-Investigador (Universidad de Quintana Roo. 2006 a la fecha)
- Profesor de asignatura de medio tiempo en Posgrado: Planeación financiera. (Instituto Tecnológico de Chetumal 11/2004-12/2004)
- Profesor de Asignatura: Economía internacional (Facultad de Economía, UAEM, Toluca, México, 09/2000-02/2001)
- Profesor de “Macroeconomía y microeconomía”. (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Toluca, Méx. 05/2008-12/2008 y 08/2000-12/2000)
- Ha participado en cursos tales como “Taller Elaboración de reactivos para el plan de estudios”, “Desarrollo de Habilidades del pensamiento crítico y creativo”, “Tecnología educativa: Su uso para favorecer el aprendizaje” y “Taller de Turismo Comunitario”, “Procesos y aspectos sobre capacidad académica y el fortalecimiento de Cuerpos Académicos” en instituciones de renombre de México.
- Diploma en Desarrollo y Turismo Rural (FODEPAL 2007) y Diploma en Docencia (Universidad de Quintana Roo 1995-1996)
- Publicaciones en revistas y libros especializados acerca del desarrollo de micro y pequeñas empresas y desarrollo turístico rural.
- Participación en el Comité de la Maestría en Marketing (07/2007 a la fecha); Comisión de Dictamen Técnico para el Reconocimiento de Estudios de Revalidación y Equivalencias (2008-2009); Coordinación del Programa de Introducción a la Universidad (06-07/2008) y Coordinación del Programa de Introducción a la Universidad (06-07/2009) entre otros.

### **Jorge Andrés Bravo Cuervo**

- Magister en Desarrollo Regional y Local (Pontificia Universidad Católica De Lima, Perú)
- Sociólogo (Pontificia Universidad Católica De Lima, Perú)
- Grado de Bachiller en Ciencias Sociales con Mención en Sociología (Pontificia Universidad Católica de Lima. Perú, 1992)
- Sociólogo (Pontificia Universidad Católica de Lima. Perú, 1999)
- Magister en Desarrollo Regional y Local (Universidad de Humanismo Cristiano, Temuco. 2009)
- Coordinador Regional, CONACE Región de La Araucanía (05/2001 a la fecha)
- Supervisor de Proyecto CONACE Región de La Araucanía (02/1997-04/2001)
- Encargado de proyecto y asesor en gestión organizacional (1194)
- Ha participado en proyectos tales como Estudio de Desarrollo Agropecuario de las áreas de INDAP de La Región de La Araucanía a Cargo del Consorcio (SODECAM –IPREN) (1993-1994); Programa "Entre Todos por SODECAM, Comunas de Lonquimay, Ercilla, Traiguén, Victoria, Lautaro, Pitrufuquén, Loncoche, Toltén (1991-1995) entre otros.
- Realización de consultorías en diferentes proyectos y estudios relacionados al desarrollo indígena, agricultura campesina y planificación estratégica de comunas regionales de México, así como también en turismo y etnoturismo de la región de la Araucanía en instituciones nacionales como el Centro de Educación y Tecnología, la Sub-secretaría de Desarrollo Regional, el Ministerio del Interior y el Instituto de Estudios Indígenas de la Universidad de La Frontera (Temuco) entre 1992 y 1997.
- Docente en la Universidad Católica de Temuco de "Sociología Rural" para la carrera de Técnico Agrícola.
- Docente en la Universidad de Temuco de "Sociología I y II; Cultura y Pueblo Mapuche" para la carrera de Servicio Social.
- Docente en la Universidad Autónoma de Chile de "Metodología III" y "Seminario de Título I y II para la carrera de Servicio Social.
- Entre 1986 y 2003 ha realizado numerosas publicaciones en revistas, libros y artículos relacionados con la problemática agraria local así como también sobre el impacto de estupefacientes.

### **Marta Dolores Pérez**

- Abogada. Procuradora
- Jueza de Faltas. Municipalidad de Villa Gesell

- Asesora legal de Unión de trabajadores del turismo, hoteleros y gastronómicos de la Republica Argentina –UTHGRA- de los municipios de Villa Gesell, Pinamar y Gral Madariaga.
- Especialista en Responsabilidad de los Prestadores de Servicios Turísticos
- Especialista en Derecho Ambiental
- Especialista en Derecho Notarial
- Ex Asesora Legal Municipalidad de Villa Gesell
- Ex Asesora Legal de la Secretaria de Turismo de la Municipalidad de Villa Gesell.
- Docente en Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Atlántida Argentina desde 1997
- Docente en Legislación turística de la Tecnicatura Superior Universitaria en Turismo, Universidad Nacional de La Plata.
- Ex docente en Derechos Reales de la Facultad e de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires
- Ex docente en Derecho Privado Profundizado en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Belgrano.
- Dicta cursos sobre Capacitación Turística a prestadores de servicios de transporte público. Modulo Legislación Turística y Transporte. Secretaria de Turismo y Cultura de Villa Gesell.
- Disertante en cursos y eventos sobre Seguridad y Responsabilidad de los Prestadores de Servicios Turísticos en Argentina y Ecuador

### **José Bonini**

- Licenciado en seguridad.
- Comisario Policía de la Pvcia. De Buenos Aires
- Secretario de Gobierno, Municipio de Monte
- Disertante en cursos y eventos sobre Seguridad publica y turística en Argentina y Ecuador