

Quilmes, 8 de abril de 2013

VISTO: la propuesta de creación del Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia y Tecnología. (Tut CyT) y

CONSIDERANDO:

Que la presente propuesta del Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia y Tecnología, señala la importancia de fomentar la ingreso y la permanencia de los alumnos.

Que el Departamento de Ciencia y Tecnología ha ejecutado los proyectos PACENI y PROMEI, que en sus componentes contemplan la puesta en marcha de proyectos de tutoría y orientación a los alumnos.

Que el Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia Y Tecnología aspira a fortalecer la reflexión académica colectiva sobre los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Que se propone un espacio institucional de formación destinado especialmente al mejoramiento de la calidad de los trayectos académicos de los estudiantes.

Que este proyecto define la función del tutor como la de acompañar y asesorar al alumno en la construcción de su trayecto formativo, con la posible modificación de las relaciones que el estudiante establece con el conocimiento, los docentes y la Institución.

Que la Comisión de Asuntos Académicos, Postgrado y Extensión del Departamento de Ciencia y Tecnología ha emitido dictamen favorable.

Por ello,

EL CONSEJO DEPARTAMENTAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

RESUELVE:

ARTICULO 1: Crear un *Espacio* del Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia y Tecnología. (Tut CyT) y

ARTICULO 2: Regístrese, practíquense las comunicaciones de estilo y archívese.

Res. CD CyT N°: 041/13

FIRMADA POR: Dra. María Alejandra Zinni Directora del Dpto. Ciencia y Tecnología

Propuesta de creación del
*Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia
y Tecnología (TutCyT)*
Universidad Nacional de Quilmes

febrero de 2013

Índice

1. Marco nacional del surgimiento de las tutorías	2
2. Las tutorías en las Universidades Nacionales	3
3. Las tutorías en el Departamento de Ciencia y Tecnología	3
3.1. Tutorías en el proyecto PROMEI	3
3.1.1. Resumen	3
3.1.2. Descripción	4
3.1.3. Otra información	5
3.2. Tutorías en el proyecto PACENI	5
3.2.1. Resumen	5
3.2.2. Descripción	6
3.2.3. Otra información	6
3.3. El espacio de tutorías PROMEI-PACENI	6
3.3.1. Resumen	6
3.3.2. Resultados preliminares de las tutorías	8
Sobre los aspirantes	8
Sobre los ingresantes	8
Problemáticas de aspirantes e ingresantes	9
3.4. Logros	10
3.5. Obstáculos y desafíos	12
3.6. Evaluación parcial	12
4. Propuesta	13
5. Reflexión final	16

Resumen

El presente documento presenta la propuesta del *Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia y Tecnología (TutCyT)* que tiene como beneficiarios a los alumnos del Departamento de Ciencia y Tecnología.

1. Marco nacional del surgimiento de las tutorías

Desde mediados de los años 90 en América Latina se ha producido un importante aumento del acceso a la Educación Superior, con cambios en la composición de la matrícula y una mayor participación de estudiantes de clases menos favorecidas. Esto surge como consecuencia de avances acaecidos en el ciclo medio de estudios, con mayores tasas de egreso, junto con una exclusión aún más intensa de las franjas más pobres por ingresos. Este panorama produjo que las universidades e instituciones de nivel superior no universitarias se enfrentaran con una situación novedosa y, a la vez, problemática: cómo alojar y, al mismo tiempo, enseñar a estos sujetos que antes no llegaban a sus aulas. Paralelamente a este incremento de la matrícula ocurrido en las últimas décadas, diferentes estudios e investigaciones comenzaron a indagar acerca de las dificultades a las que se enfrentan las universidades para educar en este contexto, como por ejemplo: altas tasas de abandono, principalmente en el curso de ingreso y primer año de la carrera de grado, bajas tasas de graduación, y alta relación entre duración teórica y duración media de una carrera. En ese sentido, Ana Ezcurra [Ezc07] plantea como hipótesis clave que en el ciclo de masificación, la deserción evidencia una desigualdad social intensa y creciente. Esto da cuenta de un doble movimiento: acceso masivo a la educación superior, junto a una deserción mayor de jóvenes pertenecientes a sectores más bajos. Por otra parte, estudios realizados por la CEPAL [GdFJ10] señalan la llegada de alumnos de primera generación universitaria, es decir, hijos de padres que no han tenido inserción en ese nivel educativo. El 80% de los estudiantes de las siete universidades públicas del Conurbano bonaerense son *primera generación de universitarios*. A diferencia de las universidades tradicionales, como las de Buenos Aires (UBA) o la de La Plata (UNLP), en donde los chicos tienen padres y/o hasta abuelos profesionales, en las del Gran Buenos Aires (Quilmes, Lomas, Lanús, La Matanza, San Martín, Tres de Febrero y General Sarmiento), sus alumnos son los primeros en la línea familiar en seguir estudios universitarios [Uni09]. Esta primera generación de universitarios sufre una serie de desventajas: preparación académica más baja, mayores dudas sobre sus propias posibilidades, menor acercamiento previo a la vida universitaria. *“En fin, un conjunto de obstáculos que vulneran la permanencia y la terminación del grado”* [Cho02]. Este proceso de masificación aparece como una inclusión excluyente, socialmente condicionada. Vincent Tinto señala que no se trata de una presunta puerta abierta, sino de una puerta giratoria [Tin05].

Este panorama de diagnósticos críticos origina, en nuestra realidad social concreta, un conjunto de ofertas y demandas de asesoramiento y contención destinadas a mejorar la situación de estos nuevos estudiantes. *“Hay que desarrollar líneas de acción para garantizar su inclusión, como un sistema de becas y otro de tutorías que lo acompañen durante toda la carrera”*, sintetiza la secretaria académica de la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), Sara Pérez [Uni09].

Esta preocupación institucional y social por los estudiantes se centra en la etapa de pasaje entre la escuela media, el ingreso universitario y, en general, el primer año de estudio académico de las carreras. Se plantean problemas como la afiliación a la universidad, la transición Escuela Media-Universidad y la necesidad de abordar seriamente la articulación entre niveles educativos que aparecen como inconexos, aunque compartan problemáticas. Empieza así a configurarse una mirada sobre las instituciones educativas a las que se les pide generar acciones intensivas y constantes de orientación y apoyo, implicando al estudiante y habilitándolo para cumplir este rol y luego graduarse. Aparecen entonces figuras que se hacen cargo de mediar entre el aspirante o estudiante ingresante y la institución, desde el lugar de quien busca asesorar a otro, para comprender estos cambios continuos, percibirlos y evaluarlos. Y entonces, se hace necesario decidir acciones para ponerse en marcha y actuar ante la crisis y la complejidad en un sentido de superación y transformación que redunde en la realización de un proyecto de futuro que involucre la carrera.

A nivel nacional y en el marco de los procesos de acreditación de las carreras, y de

los objetivos de la Secretaría de Políticas Universitarias en cuanto a políticas de inclusión, los sistemas de tutorías se piensan como una estrategia de apoyo y de orientación, que se brinda a los alumnos con la finalidad de orientarlos para solucionar las dificultades que se presentan en la vida universitaria y ayudarlos para mejorar el rendimiento en los estudios.

2. Las tutorías en las Universidades Nacionales

Propiciado por la Secretaría de Políticas Universitarias, con una visión de universidad inclusiva, se promueven los programas de tutorías que cada universidad nacional debe concebir, concretar y mostrar sus resultados. Para potenciar los trabajos individuales y conocer el grado de avance en la implementación de estos sistemas, la Dirección de Calidad de la SPU, encabezada por la Lic. Mariana Fernández, ha patrocinado dos encuentros nacionales sobre esta temática. El primero de ellos se denominó *Primer Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías* y se llevó a cabo el 16 y 17 de septiembre de 2011 en Oberá, Misiones, con sede en la Universidad Nacional de Misiones. El segundo de ellos, se denominó *II Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías: Su Evaluación*, y se llevó a cabo en el mes de octubre de 2011 en la ciudad de Tucumán, Tucumán, organizado por la Universidad Nacional de Tucumán.

Por otra parte, las universidades que tienen carreras de ingeniería acreditadas por CONEAU se han unido en la Red RASTIA para trabajar y avanzar en conjunto. Las universidades del conurbano bonaerense, con carreras de ingeniería acreditadas por CONEAU y reunidas en la Red Proingeniería, han conformado la Red GITBA para trabajar juntas las tutorías. El marco de la Red RUNCOB (Red de Universidades del Conurbano Bonaerense) ha sido un apoyo también para las acciones que se han desarrollado.

3. Las tutorías en el Departamento de Ciencia y Tecnología

En el Departamento de Ciencia y Tecnología de nuestra Universidad, se viene trabajando de manera sostenida desde el año 2004. Estas acciones han ido madurando, y junto al vínculo con las autoridades nacionales, que es muy estrecho, se promueven y concretan reuniones para evolución del avance de las tutorías del Departamento así como también talleres y jornadas de trabajo conjunta sobre este tema en nuestra Casa.

Las acciones en el año 2004 comenzaron a través del proyecto PROMEI, y en 2009, antes de la finalización del mismo, se articularon con las acciones del proyecto PACENI.

3.1. Tutorías en el proyecto PROMEI

3.1.1. Resumen

En el marco de las acciones del PROMEI (Proyecto de Mejoramiento de la Ingeniería, Convenio MECyT 267/06), el componente B-J3 contempló la puesta en marcha o consolidación de proyectos de tutorías, apoyo pedagógico y/u orientación a los alumnos. En la implementación de dicho proyecto que se desarrolló en el Departamento se planteó la actividad de diseñar, implementar y monitorear un sistema de tutorías, especificando que, de acuerdo con lo expresado por CONEAU en la Res.750/05, se hacía necesario reformular el programa de tutorías vigente al momento de la acreditación de la carrera de Ingeniería en Alimentos. En esa ocasión se propuso como objetivo general *desarrollar estrategias de mediación entre estudiantes y la Universidad acompañando el proceso de formación a través de un sistema de tutorías*. Como objetivo específico se señaló *diseñar el sistema de tutorías académicas por parte de los profesores del Departamento* y se previó la contratación de un

asesor externo para que colaborara en dicho diseño. El plazo de ejecución del mismo se estableció para el primer año de ejecución del PROMEI (año 2004).

3.1.2. Descripción

En ese Proyecto se definió la función del tutor como la de acompañar y asesorar al alumno en la construcción de su trayecto formativo, con la posible modificación de las relaciones que el estudiante establece con el conocimiento y con los docentes. Se pensó el Proyecto como estrategia pedagógica mediante la cual se esperaba estimular el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, la identificación y aprovechamiento de sus potencialidades, mejorando así su desempeño académico y apoyando su vida cotidiana en la Institución. El establecimiento de una relación diferente a la de docente-alumno tuvo como objetivo que las Tutorías se constituyeran en una estrategia pedagógica de acompañamiento al proceso formativo, como una acción orientada al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes. El Proyecto de Tutorías Académicas también aspiraba a fortalecer la reflexión académica colectiva sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, en tanto se reforzarían los nexos en el trabajo conjunto entre docentes y tutores, y se propiciaría un espacio institucional de formación destinado especialmente al mejoramiento de la calidad de los trayectos académicos de los estudiantes. Ya en ese entonces, se consideró importante establecer una distinción entre la Tutoría Académica y el apoyo académico, puntualizando que, mientras la primera consiste en la atención sistemática del estudiante para guiar y acompañar su avance académico, el segundo comprende el refuerzo que un docente pueda dar a ciertos temas que no fueron debidamente comprendidos y que requieren de un tiempo extra al destinado en clase. También se planteó que el fortalecimiento del rol del Tutor requería para su consolidación en tanto espacio pedagógico institucional, del trabajo articulado y compartido con otros tutores, con el propósito de acordar lineamientos comunes que permitieran que las tutorías no se constituyeran en el trabajo aislado de un tutor con un alumno, sino un espacio para promover intercambio de experiencias, de estrategias utilizadas, de los procesos generados y los resultados obtenidos, para procurar finalmente una producción colectiva de los Tutores, en la cual se retomara su actividad desde los aspectos pedagógicos generales.

Como objetivos generales se plantearon los siguientes:

- Desarrollar y afianzar el espacio de tutorías en tanto estrategia institucional innovadora para introducir mejoras sustanciales en los procesos de formación.
- Construir un espacio pedagógico que redundase en mejoras en el desempeño académico del estudiante en el ámbito universitario.
- Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyeran en el desempeño académico de los alumnos.
- Contribuir en la mejora de las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, utilizando el espacio de la tutoría para su análisis y reflexión.
- Disminuir los índices de abandono y desgranamiento.

Por otra parte, los objetivos específicos fueron:

- Identificar problemas académicos y/o personales que surjan durante el proceso formativo y orientar al estudiante para su resolución.
- Favorecer el desarrollo de capacidades del alumno en lo que hace a su responsabilidad en el proceso de formación.
- Impulsar el desarrollo y ejercicio de toma de decisiones del alumno, mediante la construcción y análisis de posibles opciones y alternativas.

- Contribuir en los procesos de adaptación, integración y pertenencia institucional.
- Generar y proporcionar información que contribuya en la toma de decisiones de los alumnos, el uso apropiado de servicios y apoyos institucionales, y en la orientación para la realización de trámites académicos.
- Apoyar al alumno en contenidos y actividades curriculares específicas.
- Mejorar la actitud del alumno hacia el estudio y el aprendizaje, mediante el desarrollo de motivaciones que generen un compromiso con su trayecto formativo.
- Capacitar a los profesionales que ocupen el rol de tutores.
- Favorecer la comunicación entre áreas y entre ciclos.
- Producir materiales pedagógicos referidos al rol y tareas específicos del Tutor.
- Evaluar periódicamente los resultados y el funcionamiento del programa de tutorías.
- Establecer mecanismos que permitan la modificación oportuna del programa, asegurando la participación de los actores involucrados.

3.1.3. Otra información

El programa se comenzó a implementar a comienzos del ciclo lectivo 2007 y ha continuado su labor hasta el presente. Desde el segundo semestre de 2009, se unió en su ejecución al proyecto PACENI. En sus comienzos fue coordinado por una asesora externa (Lic. Virginia Toddone) y luego, tras su renuncia y alejamiento de la Institución, la coordinación quedó a cargo de la Dirección del Departamento y del Diploma en Ciencia y Tecnología.

3.2. Tutorías en el proyecto PACENI

3.2.1. Resumen

Sobre la base de la experiencia adquirida en la ejecución de este componente del Proyecto PROMEL, el Proyecto PACENI (Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, ciencias económicas e Informática), se propuso como objetivo general *"mejorar la inserción y el rendimiento académico de los alumnos del primer año de estudios, analizando y mejorando las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas"*, proponiendo concretarlo a través de diferentes actividades vertebradas en tres ejes:

- programa de tutorías,
- actualización docente, y
- adecuación de equipamiento.

En lo que respecta al componente tutorías del Proyecto, se realizó el análisis de lo que se venía trabajando, sus resultados y alcances para poder concretar una reformulación que lo fortaleciera y profundizar las acciones que se estaban realizando.

3.2.2. Descripción

Los resultados obtenidos por la implementación del componente de Tutorías en el marco del Proyecto PROMEI para los alumnos de Ingeniería en Alimentos, mostraban resultados positivos. La demanda de alumnos que solicitaron guía y apoyo de los docentes aumentaba día a día y los docentes y tutores demandaban capacitación específica para dar respuesta a las problemáticas planteadas. Se mostraba la necesidad de la generación de acciones de coordinación y trabajo en equipo con todos los tutores y directores de carrera.

En oportunidad de la formulación del PACENI, se consideró que la experiencia ya adquirida merecía tomarse en cuenta para fortalecer los aspectos que habían mostrado ser de buen impacto y reformular aquellos que no habían brindado los resultados previstos. En esta propuesta la tarea de coordinación, seguimiento y evaluación permanente del avance del desarrollo del Proyecto surgía como un pilar que permitiría monitorear el buen desarrollo y evaluar el impacto sobre la incorporación satisfactoria de los alumnos a la vida universitaria. Para este Proyecto PACENI se designaron como responsables de la ejecución a la Dirección del Diploma de Ciencia y Tecnología y a la Dirección de la Tecnicatura en Programación Informática.

El proyecto brindó especial lugar al tutor. En tal sentido se propuso capitalizar la experiencia adquirida en el tema por algunos tutores del Proyecto PROMEI y convocar a nuevos docentes para formarlos e incorporarlos a esta tarea. También sumar alumnos avanzados de las carreras para comenzar a trabajar con tutorías de pares.

3.2.3. Otra información

Este proyecto comenzó a implementarse hacia fines del año 2009 y continúa actualmente en ejecución, habiendo ya pasado los recursos correspondientes a la financiación de la labor de los tutores pasaron a Fuente 11 al igual que en el caso de los tutores PROMEI.

3.3. El espacio de tutorías PROMEI-PACENI

3.3.1. Resumen

La integración de los proyectos llevada a cabo desde fines del año 2009, merced a un fuerte trabajo coordinado de las direcciones del Diploma en Ciencia y Tecnología y de la Tecnicatura en Programación Informática junto con la Dirección del Departamento de Ciencia y Tecnología, comenzó un proceso de concreción del espacio de tutorías con un perfil tal que contribuyera a lograr los objetivos de inclusión de alumnos.

Se hizo necesario establecer qué se entendía en nuestro caso por *primer año de estudios* y se acordó la importancia de generar acciones durante el curso de ingreso y luego el primer cuatrimestre de cursado de alumnos del Departamento.

El apoyo pedagógico, que en un primer momento se planteó como externo, mostró no responder a los lineamientos de la propuesta por lo cual fue desechado y, en su lugar, se propuso incluir a la Directora de Asuntos Académicos del Departamento, Lic. Alejandra Bianco, decisión que resultó sumamente acertada y de alto impacto.

Al momento de decidir cómo apoyar a los alumnos ingresantes, se acordó que el apoyo no sería académico sino de acompañamiento en la transición Escuela Media-Universidad. En cuanto al perfil de los tutores, se optó por conformar un equipo heterogéneo del que formarían parte egressados o estudiantes avanzado de alguna de las carreras y también docentes con amplia experiencia en asignaturas del Departamento, en especial del ciclo inicial; en todos los casos se puso énfasis en que mostraran un profundo compromiso con la tarea, una visión compartida sobre la propuesta inclusiva de la UNQ y una presencia activa, buen trato, predisposición para la tarea, comunicación clara y fluida con estudiantes y pares, y capacidad de trabajar en equipo.

Se realizaron procesos de convocatoria a presentación de antecedentes y posterior etapa de entrevista personal con los directores del Diploma, la Tecnicatura y, en los últimos, la

asesora pedagógica. La participación como tutores de docentes y coordinadores del curso de ingreso ha resultado muy positiva.

Las tareas que se encomendaron a los tutores fueron:

- establecer vínculos con los grupos de estudiantes asignados,
- proponer estrategias de trabajo con aspirantes y alumnos,
- realizar reuniones semanales con los tutorados,
- relevar información para mejorar la marcha del proyecto,
- participar de las reuniones mensuales con el equipo de coordinación,
- participar en el foro de tutores,
- asistir a las instancias de capacitación programadas, y
- presentar los informes sobre la marcha de las tareas y la propuesta de mejora.

Para la asignación de tutorados por tutor se comenzó trabajando con los alumnos cursantes del eje de Física y Química del curso de ingreso al Departamento de Ciencia y Tecnología en 2010, asignando un tutor por curso tanto de los turnos mañana, como tarde y noche (un promedio de 40 alumnos por tutor). Se trabajó en diferentes sedes: en el edificio de la Universidad (sede Bernal) la mayoría de ellos, pero también en la NES (a pocas cuadras de la Universidad) y en la sede de San Francisco Solano. En el segundo cuatrimestre se focalizó la tarea en los alumnos ingresantes, cursantes del primer cuatrimestre del Diploma en Ciencia y Tecnología y de la Tecnicatura Universitaria en Programación Informática y en los alumnos que recursaban alguno de los ejes del curso de ingreso.

El apoyo recibido de colegas de RUNCOB en su conocimiento de los perfiles de los nuevos alumnos así como las diversas instancias de formación y capacitación han resultado sumamente valiosas. Para concretar estas acciones, los recursos coordinados aportados por el Programa de Acciones de apoyo al Programa de Becas Bicentenario, también fue positivo. En ese contexto podemos mencionar:

- el abordaje de la temática *"Factores que condicionan el ingreso y permanencia en carreras científico tecnológicas: la visión de los alumnos"* a cargo de la profesora Mg. Cristina Wainmaier,
- el abordaje de las prácticas comunicativas y afiliación intelectual en el proceso de ingreso a los estudios universitarios [Cas08],
- el curso para tutores a cargo del Lic. Fernando Gasalla (UNGS), en el que se trataron, entre otros temas, las características del estudiante universitario y sus contextos, los nuevos ingresantes, fortalezas y debilidades educativas, desafíos pedagógicos y didácticos y las principales dificultades ante el estudio y el aprendizaje,
- el curso de posgrado *"Algunas problemáticas vinculadas a la enseñanza y al aprendizaje de la física y la química en los primeros cursos universitarios"*, a cargo de Dra. Lydia Galagovsky, Mg. Cristina Wainmaier (coordinadora del eje de física y química del ingreso y co-responsable del proyecto PACENI), Dra. Liliana Viera y Bioqca. Silvia Ramírez (co-coordinadora del eje de física y química del ingreso y tutora PACENI),
- el curso de posgrado *"Nuevas Tecnologías y Educación"*, coordinado por Florencia Rimbado, profesora Susana López (UVQ),

- el curso de posgrado “*Fundamentos de enseñanza y aprendizaje*”, a cargo de la Mg. Susana López, en la plataforma Qoodle de la Universidad Virtual de Quilmes,
- el curso de posgrado “*Evaluación de los aprendizajes y de la enseñanza*”, cargo de la docente Susana López (UVQ),
- los cursos “*Recursos Humanos I*” y “*Recursos Humanos II*” a cargo del Lic. Daniel Codner,
- diversos seminarios en el marco del Espacio EFECT, a cargo de la Dra. Mabel Rodríguez y el Lic. Fernando Gasalla,
- el curso de posgrado “*Técnicas de estudios*” a cargo de la Lic. Mariana Fernández, Lic. Yanina Armentano y Lic. Mercedes Tarzibachi, todas ellas del equipo del Programa Calidad de la Secretaría de Políticas Universitarias.

Un aspecto a destacar es el de la comunicación y trabajo en equipo. Para tal fin se establecieron listas de discusión. En particular se eligió utilizar una herramienta de grupos en línea (<http://groups.google.com/>), un blog y una cuenta en una popular herramienta de acceso a redes sociales (<http://www.facebook.com/groups/paceni>), que permitieron estar comunicados entre todos los integrantes del proyecto y así canalizar la respuesta a inquietudes y dudas así como compartir experiencias y materiales varios que cada tutor o coordinador desarrollara o encontrara en la web. Las reuniones semanales también ayudaron a consolidar el equipo.

3.3.2. Resultados preliminares de las tutorías

Sobre los aspirantes

Uno de los primeros resultados logrados ha sido la caracterización de la población de aspirantes e ingresantes al Departamento de Ciencia y Tecnología. Ello nos ha permitido planificar mejor las acciones necesarias para lograr una mayor retención.

Según datos hasta 2011, en promedio, aproximadamente el 60 % de la población de aspirantes a ingresar al Departamento de Ciencia y Tecnología, son alumnos de entre 18 y 20 años, un 25 % de alumnos de entre 20 y 25 años y el resto, de más de 25 años. La mayoría de ellos (más del 80 %) proviene de la zona de influencia de nuestra Universidad (Quilmes, Berazategui, Bernal, Don Bosco, etc), menos de un 5 % son de la zona de la ciudad de La Plata o Ciudad Autónoma de Bs. As. Del total de aspirantes, algo más del 30 % se inclina por la Tecnicatura Universitaria en Programación Informática, algo menos del 30 % por la Licenciatura en Biotecnología, alrededor de un 15 % por cada una de las ingenierías y 5 % por Arquitectura Naval. De todos ellos, cerca del 40 % trabaja (el 21 % sobre el total lo hace más de 30 horas por semana).

Con respecto a sus historias previas como alumnos de instituciones de nivel terciario y/o universitario, los datos de los aspirantes del año 2011, muestran lo indicado en la tabla 1.

En cuanto al origen de los aspirantes, la mayoría proviene de escuelas medias de gestión oficial, principalmente técnicas y polimodales de la zona de influencia de nuestra Universidad. También muchos de ellos provienen de institutos privados de gestión parroquial. La relación aproximada de (escuelas técnicas):(escuelas de nivel medio-Polimodal):(escuelas de gestión religiosa) es 1,3:1,4:1.

Sobre los ingresantes

Un promedio cercano al 48 % de estudiantes tiene jornadas de trabajo extensas y con horarios rotativos, razón por la cual la demanda de cursos en el turno de la noche es alta, aunque se advierte que la demanda del turno de la mañana también es elevada. Por la tarde es muy baja. La mayoría de los estudiantes cursa entre dos y tres materias en

CARRERA QUE ASPIRAN SEGUIR	I	II
ARQUITECTURA NAVAL	17 %	41 %
LIC. EN BIOTECNOLOGIA	11 %	37 %
ING. EN ALIMENTOS	11 %	29 %
ING. EN AUTOMATIZACIÓN Y CONT. IND.	14 %	33 %
TEC. EN PROGRAMACIÓN INFORMÁTICA	22 %	53 %

Cuadro 1: Proporción de alumnos según carrera que tienen experiencia en estudios terciarios y/o universitarios (I: recursan el ingreso a la UNQ; II: recursan el ingreso a la UNQ y/o ya han cursado otra carrera de nivel terciario/universitario)

simultáneo, no más. Un aspecto a destacar es que los estudiantes muestran poca aprobación de Análisis Matemático I y Álgebra y Geometría Analítica si se han elegido para cursar juntas en el primer cuatrimestre, en el caso de la Diplomatura, y de Matemática I e Introducción a la Programación, en la Tecnicatura. Los cursos del área matemática son los que muestran menor rendimiento y mayor abandono de cursada. Las del área química y los de programación presentan resultados notablemente mejores. Alternativas ofrecidas por el Diploma, tales como un curso de Informática, un Taller de Trabajo Intelectual o cursos de Introducción a las diferentes carreras (Biotecnología, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería en Automatización y Control Industrial) han mostrado ser una buena opción que motiva a los alumnos para conocer su futuro desempeño profesional y así corroborar su decisión o cambiarla. También los talleres de formación humanística han facilitado la incorporación de los alumnos al sistema. Estos datos se muestran relevantes habida cuenta de que las inscripciones en la UNQ se concretan por medio de tutores entre quienes se encuentran varios tutores PACENI y PROMEI y son ellos quienes aconsejan a cada uno de los alumnos en qué cursos inscribirse para tener mayor posibilidad de éxito.

Problemáticas de aspirantes e ingresantes

Se advirtió que una de las principales dificultades que se le presentan a los alumnos es el desconocimiento del nuevo medio y sus formas de accionar. Así se hizo necesario generar formas sencillas y confiables de acceso a información vinculada con gestión administrativa de la Universidad (especialmente los trámites en oficina de alumnos), gestión académica y alternativas de vinculación y contacto fluido con las coordinaciones de cada uno de los ejes del curso de ingreso y con los directores de las distintas carreras.

En cuanto a una problemática general, se destaca la falta de organización de los tiempos y del trabajo en equipo, y el escaso dominio de técnicas de estudio para encarar las diferentes asignaturas. Al ser consultados los estudiantes acerca de los temores que sentían al encarar la nueva etapa académica, la mayoría ha mostrado inquietud acerca de los tiempos que les va a demandar estudiar, ya sea por falta de organización, por trabajo o porque retoman sus estudios luego de paréntesis más o menos extensos. Algunas expresiones recogidas, muestran la inquietud acerca de su rendimiento académico debido a "mi constancia para el estudio", "mi mala organización de horarios o el dejarme estar hasta último momento antes del examen", "mi organización del tiempo para estudiar y la falta de costumbre de estudiar bastante tiempo antes del examen", "mi mala predisposición para estudiar", y "tengo pocos momentos libres y me cuesta ponerme a ejercitar". Sin embargo, muchos de ellos no pueden dar cuenta claramente de su desconocimiento y tampoco de qué los inquieta. En cuanto al cursado de las asignaturas, señalan dificultades con los conocimientos matemáticos, pues consideran no haber estudiado la asignatura o no haberla estudiado bien en el nivel medio. Otro tema no menor es el de hábitos de estudio: la gran mayoría manifiesta no tener ningún tipo de hábito específico de estudio. Dicen tener "malos hábitos y costumbres de estudio", y temen "el aburrimiento o la falta de costumbre y no

adaptarme rápidamente al cambio podría afectar", comentan otros "estar acostumbrados a tener mucho tiempo libre y poco estudio", "pocas ganas de estudiar" y "poca capacidad de concentración". Coincide esto con lo relevado entre los alumnos del Diploma acerca de los factores condicionantes de sus trayectorias académicas [RRV⁺09, Ezc05].

La mayoría de los estudiantes tampoco conoce bien las características profesionales de la carrera que ha elegido y necesita de referentes válidos para informarse debidamente. Resulta importante explicarles en términos sencillos qué es cada carrera, tanto en lo referente a formación como en las posibles salidas laborales, con el fin de que no se desilusionen rápido al no ver satisfechas sus suposiciones a corto plazo, o bien, en caso de ser pertinente, poder cambiar de carrera. La estructura de las carreras de nivel universitario, al brindar en sus primeras asignaturas conocimientos básicos sólidos muy abstractos y teóricos, muestran a los alumnos una faceta poco atractiva de las carreras que han elegido que les lleva cuestionar en muchos casos si es que han elegido de manera adecuada. Un ejemplo claro de esto es la suposición de que la Tecnicatura consiste en aprender a usar la computadora (muchos suponen que como tienen un gusto por el uso de Facebook o chat, podrán aprender más de ese tipo de cosas), en lugar de la realidad que consiste en aprender a pensar programas y a conocer las herramientas teórico/prácticas necesarias para construirlos. Brindar esta información es de alta importancia pues la mayor parte de nuestros alumnos busca tener una buena formación para contar con mayores posibilidades de acceso a mejores trabajos y así mejores remuneraciones. No obstante ello, sus realidades socio-económicas muchas veces conspiran contra estos anhelos. Es por esto que la manera de acceso a becas y su obtención, es otra demanda de los estudiantes que se debe responder de manera adecuada. La posibilidad de obtener este tipo de ayuda, en muchos casos condiciona su futuro.

Con respecto al uso de computadoras, advertimos que la suposición de que los alumnos, *nativos digitales*, manejaban con solvencia Internet, no tenía sustento, porque más allá de alguna cuenta de Facebook o chat, no muestran haber incorporado manejo de programas básicos, correo electrónico y otras aplicaciones. Por este motivo, hemos tenido dificultades para comunicarnos vía mail, lo que nos condujo a organizar actividades para acercarlos más a esa herramienta. Así se ayudó a cada estudiante a obtener su cuenta de correo y se trató de trabajar en forma colaborativa vía correo electrónico; sin embargo, los resultados no fueron los esperados.

Una manera de abordar algunas de estas problemáticas fue a través de la organización, con el apoyo del Programa de apoyo a las Becas Bicentenario, de dos cursos cuatrimestrales sobre técnicas de estudio, a cargo de una pareja pedagógica integrada por un Licenciado en Educación, Especialista en Psicología del Aprendizaje y un Licenciado en Biotecnología, tutor del proyecto y también docente del eje de Física y química del curso de ingreso. Se seleccionó a un grupo reducido de tutorados con alta motivación y con mayor necesidad, y se dictó en diversas clases que incluyeron uso de herramientas electrónicas (como búsquedas en internet, manejo de correo electrónico, etc.), técnicas para ordenar sus tiempos y estudiar, uso de bibliotecas, etc. El resultado ha sido altamente satisfactorio, y se planea repetirlo con poblaciones mayores. Asimismo, se ha hecho la sugerencia a la Secretaría Académica de organizar actividades similares en el ingreso, como parte de la actividad central del mismo. Según la opinión de uno de los docentes de estos talleres: *"Estimo que los estudiantes que vinieron al taller se sintieron a gusto y se mostraron agradecidos por la oportunidad de participar del mismo, como espacio para ser escuchados, replantearse tiempos, formas, calidad de estudio. También el hecho de conocer nuevas herramientas lo remarcaron como un hecho que los estimulaba a seguir viniendo al taller."*

3.4. Logros

El análisis reflexivo de lo realizado hasta el momento nos permite valorar, entre otras cosas, los aspectos que se describen a continuación.

Se ha logrado la integración del grupo de tutores con docentes conocedores de la problemática de cada una de las asignaturas de la Diplomatura en Ciencia y Tecnología, la Tecnicatura Universitaria en Programación Informática y las asignaturas de los ejes del curso de ingreso. El equipo se conforma con egresados, docentes de carreras del Departamento de Ciencia y Tecnología, docentes de amplia experiencia en nuestra Universidad, muchos de ellos tutores del proyecto PROMEI, integrantes del Proyecto de investigación en enseñanza de las ciencias y las tecnologías, radicado en el Departamento de Ciencia y Tecnología, integrantes del espacio EFECT (Espacio de formación continua para promover la mejora de la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias y las tecnologías), integrantes de proyectos de extensión universitaria, de articulación universidad-escuela media, Proyectos YPF y proyectos de Voluntariado Universitario. En este equipo es de suma relevancia la participación en el grupo como tutores y/o responsables del proyecto de los directores del Diploma en Ciencia y Tecnología, de la Tecnicatura en Programación Informática, del eje de matemática del curso de ingreso y del eje de física y química.

Se ha creado un espacio de comunicación fluida (grupo virtual) que ha mostrado ser de alto valor como herramienta de respuesta inmediata a toda la problemática que se les presenta a tutores y tutorados. Ello, sumado al uso de cuenta de redes sociales de la que participan alumnos y tutores y de una página con información centralizada, mostró proveer un sentido de unicidad y una presencia continua del proyecto en la mente de sus participantes. A este sentido de unicidad y de fluidez en la comunicación también contribuyeron, en no poca medida, las reuniones periódicas de asistencia obligatoria y las actividades de capacitación provistas.

Se ha logrado el trabajo mancomunado de profesionales provenientes de las llamadas ciencias duras, muchos de ellos ya vinculados con la problemática del aprendizaje de esas ciencias, con una especialista en Ciencias de la Educación perteneciente también al personal no docente del Departamento y profunda conocedora de las problemáticas y actores de este proceso en este Departamento, que ha sido de alto impacto.

Se ha producido material escrito de apoyo al Proyecto para entregar a los alumnos, para el Taller de Técnicas de Estudios y folletería impresa acerca de las carreras. Se encuentra en etapa de desarrollo material audiovisual para la presentación de cada una de las carreras que muestra claramente las características de cada una de ellas, así como sus campos profesionales. Ya están concluidos los de la Lic. en Biotecnología y de Ingeniería en Alimentos.

Se ha logrado que los alumnos comiencen a cursar las asignaturas del primer año de sus carreras conociendo las dependencias de la Universidad, sus referentes y contando con docentes que los pueden escuchar y contener. Hoy contamos con una base de datos propia que permite hacer cruces de información que resultan altamente significativos. Es posible combinar los datos de la escuela en la que han cursado los estudios de nivel medio cada alumno, sus edades, dónde viven, si trabajan y cantidad de horas que lo hacen, estudios previos (cuáles y dónde los han cursado), desempeño en cada uno de los ejes del curso de ingreso, asignaturas en que se han inscripto en el primer cuatrimestre de cada carrera, con qué docente, cuál ha sido su rendimiento académico, alumnos inscriptos en cada una de las comisiones de cada asignatura y sus rendimientos académicos por curso y por área, entre otros.

Ha aumentado la retención de alumnos en los cursos del primer año. En los años 2010, 2011 y 2012 ha aumentado el número de alumnos ingresantes.

Se está trabajando fuertemente en el proceso de integración con escuelas de nivel medio y técnico en la zona de influencia. Ya se han obtenido recursos en el marco de proyectos de voluntariado, así como también de extensión universitaria y de articulación con escuelas técnicas.

Se está trabajando también en tres Proyectos de extensión universitaria, dirigidos por tutores PACENI, del que participan alumnos de las escuelas de las que proviene la mayor cantidad de aspirantes a ingresar en la UNQ.

3.5. Obstáculos y desafíos

Un obstáculo importante ha sido la incompatibilidad de la labor de tutor con las becas de CONICET. Esto impide que muchos de nuestros jóvenes investigadores, docentes de nuestras carreras, puedan realizar valiosos aportes al Proyecto.

Otro obstáculo importante fue que, al requerir la figura de tutor un nivel de presencia y pertenencia a la Universidad elevado (imprescindible para el éxito del proyecto, a nuestro entender), el universo de posibles tutores se vio disminuido, y complicó la conformación del equipo y su continuidad. Esto, sumado al recambio de integrantes (puesto que algunos al proseguir con su carrera se vieron obligados a dejar tempranamente el proyecto), hizo que mantener el nivel de compromiso, de integración y de formación esperada de todo el equipo fuera un obstáculo a atender.

Por otra parte, a nivel de Universidad, la jerarquización de la tarea es insuficiente, lo que ha llevado a que se considere muchas veces a la tutoría como una tarea accesoria o menor. Existe una insuficiente difusión de las características del modelo inclusivo de Universidad y el perfil de los ingresantes, con lo que las problemáticas específicas abordadas por el proyecto son en muchos casos poco conocidas.

Como desafíos a corto plazo evaluamos:

- la profundización de las acciones emprendidas,
- la jerarquización de la función del tutor,
- el logro de la inserción institucional formal con el desarrollo de un Programa de tutorías para el Departamento de Ciencia y Tecnología que comprenda también acciones vinculadas con la extensión universitaria e investigación,
- la mejora continua de la formación de los tutores y coordinadores,
- la mejora de la vinculación con las escuelas medias y técnicas de la zona de influencia de la UNQ,
- la mejora de la vinculación con los docentes de las carreras de grado para promover el conocimiento de la problemática, y
- el fortalecimiento de vínculos con otras universidades con poblaciones y problemáticas de índole semejante.

3.6. Evaluación parcial

La evaluación de lo trabajado hasta ahora muestra resultados positivos para todos los actores: coordinadores, tutores y tutorados con el apoyo de las autoridades. Se destaca especialmente el trabajo del equipo y el esfuerzo realizado por los tutores, comprometidos profundamente con la tarea. La tutoría no académica, como facilitadora de la incorporación de los estudiantes al ámbito de nuestra Universidad ha mostrado ser adecuada a los requerimientos de nuestra población. La presencia de tutores con el perfil descripto ha sido altamente positiva. Al respecto en sus informes periódicos dan cuenta de algunas situaciones particulares, tales como:

“Fue mi percepción que la figura del tutor como agente de ayuda externo a la cursada (en contraposición al profesor), generó en los alumnos un sentimiento de cuidado extra por parte de la Universidad. Éste redundó en que pudieran expresar problemáticas que no hubieran compartido con el profesor (dicho literalmente por los alumnos) por considerarlas no oportunas o no asociadas a la cursada, o incluso por sentir que el profesor no iba a interesarse en sus problemas particulares.”

“Como docente de la materia “Química 1”, pude interactuar desde esa posición con el Programa, tanto a nivel del trato con los alumnos (preguntando si todos habían conocido ya a sus tutores, recomendándoles charlar con los mismos para organizarse para el estudio, etc) como hablando directamente con sus tutores o con los directores del Programa. Esto posibilitó por ejemplo que el Programa me apoyase en mi tarea como docente al contactarse con alumnos que faltaban a clase, y luego también reuniéndose con alumnos que habían tenido un desempeño por debajo de lo esperado en la primera tanda de exámenes y/o exhibido problemas importantes de índole personal que los afectaban en su desempeño en clase.”

“Considero que la posibilidad de las entrevistas personales favoreció la creación del vínculo alumno - tutor, aunque esta práctica se torne difícil cuando se manejan grupos de alumnos muy numerosos. La experiencia en su conjunto fue positiva. Aunque los estudiantes que participaron en muchos casos no lograron aprobar las asignaturas en las que se habían inscripto, cambiaron su actitud frente a esta situación. Se observó que casi todos los que se encontraron frente a esta problemática trataron de reflexionar sobre las causas que los llevaron a la misma (no le dediqué suficiente tiempo, estudié a último momento, estudiaba solo y no me sirvió, etc). Esta reflexión hizo que se replantearan como se manejarían el próximo cuatrimestre (número de materias en las que se inscribirían, horarios, modalidad de estudio, a veces la elección del profesor, etc) pero, lo que es más importante, no hubo deserciones motivadas por fracaso académico.”

“Entendemos que la iniciativa de las autoridades nacionales para promover acciones que permitan acercar la Universidad a nuestra población ha sido excelente. Se nos han brindado los recursos materiales para poder concretar las acciones. Pero también los actores participantes en la Universidad han sabido hacer buen uso de ellos al proponer el trabajo articulado y sólido de todos los proyectos que tienen el mismo objetivo general y así no sólo sumar recursos económicos sino también académicos y emplear las capacidades y experiencias de todos sus actores. Por otra parte, el trabajo colaborativo y los aportes desinteresados de actores calificados que se han podido concretar con el resto de las Universidades nucleadas en RUNCOB y Proingeniería también ha sido de alto impacto.”

“Es necesario que esto pueda mantenerse en el tiempo, habida cuenta de la necesidad de fortalecer este espacio para brindar respuestas a las demandas de las futuras generaciones. Así la universidad pública podrá incluir a más ciudadanos jóvenes con grandes chances de egresar y hacer luego su aporte como profesionales, para promover el crecimiento y desarrollo de la Nación, con fuerte cje en la integración de la región.”

Hasta fines del año 2012, el equipo de tutorías estuvo coordinado por los Profesores Dr. Pablo E. Martínez López, Dra. María Alejandra Zinni, Esp. Mabel Rembado y Lic. Alejandra Bianco. Los tutores se han renovado anualmente, con un porcentaje alto de continuidad y han incluido a docentes del Departamento, egresados y estudiantes avanzados.

Ya se han presentado los informes finales de la ejecución de los Proyectos PROMEI y PACENI y se han incorporado los recursos para el pago a tutores a Fuente 11 de la UNQ.

4. Propuesta

Por todo lo expuesto, se propone la creación de un programa de tutorías dentro del Departamento de Ciencia y Tecnología, que institucionalice la actividad que se ha presentado

y que se viene realizando desde hace varios años. Se lo denomina Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia y Tecnología, y se lo identifica con la sigla **TutCyT**. En esta sección se resumen las características que tendría el Programa TutCyT.

a) **Función de la tutoría:**

Orientar, asesorar y acompañar al alumno en su trayecto académico, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y formación.

b) **Objetivo general del programa:**

Promover acciones que favorezcan la permanencia de alumnos en las carreras del Departamento de Ciencia y Tecnología.

c) **Objetivos específicos del programa:**

- Conformar un equipo estable y profesionalizado de tutores.
- Identificar problemas académicos y/o personales que surjan durante el proceso formativo y orientar al estudiante para su resolución.
- Favorecer el desarrollo de capacidades del alumno en lo que hace a su responsabilidad en el proceso de formación.
- Impulsar el desarrollo y ejercicio de toma de decisiones del alumno, mediante la construcción y análisis de posibles opciones y alternativas.
- Contribuir en los procesos de adaptación, integración y pertenencia institucional.
- Generar y proporcionar información que contribuya en la toma de decisiones de los alumnos, el uso apropiado de servicios y apoyos institucionales, y en la orientación para la realización de trámites académicos.
- Apoyar al alumno en contenidos y actividades curriculares específicas.
- Mejorar la actitud del alumno hacia el estudio y el aprendizaje, mediante el desarrollo de motivaciones que generen un compromiso con su trayecto formativo.
- Capacitar a los profesionales que ocuparán el rol de tutores.
- Favorecer la comunicación entre áreas y entre ciclos.
- Producir materiales pedagógicos referidos al rol y tareas específicos del Tutor.
- Evaluar periódicamente los resultados y el funcionamiento del programa de tutorías.
- Establecer mecanismos que permitan la modificación oportuna del programa, asegurando la participación de los actores involucrados.

d) **Destinatarios:**

Todos los alumnos del Departamento de Ciencia y Tecnología beneficiarios de programas de la SPU y/o Ministerio de Educación de la Nación, que promuevan el ingreso, la permanencia y el egreso de las carreras del Departamento.

e) **Director del Programa:** Director del Departamento de Ciencia y Tecnología.

f) **Coordinación del Programa:**

- Conformación del equipo:
 - i) Dirección del Diploma en Ciencia y Tecnología.
 - ii) Dirección de la Tecnicatura en Programación Informática.
 - iii) Dirección Académica del Departamento de Ciencia y Tecnología.
 - iv) Docentes con experiencia en el tema (a designar – uno o dos).

- **Tareas de la coordinación:**
 - i) Selección del equipo de tutores.
 - ii) Definición de criterios para la asignación de tutorados por tutor en cada período.
 - iii) Seguimiento de la tarea realizada por los tutores.
 - iv) Evaluación del desempeño de los tutores.
 - v) Organización de las actividades de capacitación (acciones a tomar, selección y convocatoria de referentes, definición de las temáticas de apoyo necesarias).
 - vi) Gestión de la información y comunicación general.
 - vii) Vinculación con las autoridades del Departamento, la Universidad, otras Universidades, establecimientos educativos de nivel medio y del Ministerio de Educación.
 - viii) Interlocución con otras experiencias que se llevan adelante en Universidades nacionales.
 - ix) Difusión de las actividades.
 - x) Análisis crítico de la implementación del Programa y diseño de las readecuaciones necesarias.
 - xi) Presentación de informes:
 - mensual al director del Departamento, y
 - semestral en forma escrita al Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología.
 - xii) Participación en Redes interinstitucionales y reuniones organizadas por actores referentes en la temática (SPU, RASTIA, GITBA, PROINGENIERIA, RUNCOB, UNCI, entre otras), para difundir lo realizado compartir experiencias y desarrollar nuevos espacios.

g) **Los tutores:**

i) **Perfil:**

- ser egresado o estudiante avanzado de alguna de las carreras del Departamento de Ciencia y Tecnología, o docente con amplia experiencia en asignaturas del mismo, en especial del ciclo inicial;
- mostrar un profundo compromiso con la tarea, una visión compartida sobre la propuesta inclusiva de la UNQ y una presencia activa, buen trato, predisposición para la tarea, comunicación clara y fluida con estudiantes y pares y capacidad para trabajar en equipo.

ii) **Proceso de selección:**

Para seleccionar los tutores se realiza:

- Una convocatoria a presentación de antecedentes al finalizar cada año, en el mes de diciembre anterior al período en que ha de desempeñarse como tutor.
- Una posterior entrevista personal con los coordinadores del Programa.
- Un orden de mérito que se entrega a la Secretaría del Departamento y en base a ella se convoca a los interesados en la tarea cuando surge alguna vacante.
- La designación por un año académico (de febrero a diciembre del mismo año). Dicha designación será avalada por el Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología, pudiendo el tutor ser designado nuevamente si la evaluación de su desempeño ha sido satisfactoria.

iii) **Cantidad de tutores:** uno cada 30 alumnos.

iv) **Tareas de los tutores:**

- Establecer vínculos con los grupos de estudiantes asignados (aprox 35-40 alumnos por tutor).
 - Realizar reuniones semanales con los tutorados.
 - Proponer nuevas actividades y llevar sugerencias al equipo.
 - Relevar información de tutorados necesaria para el desarrollo del Programa.
 - Participar de reuniones mensuales con el equipo de coordinación.
 - Participar en el foro de tutores.
 - Asistir a las instancias de capacitación programadas.
 - Presentar informes sobre la marcha de las tareas y propuestas de mejora.
- v) **Seguimiento de la labor de los tutores:**
- Informes.
 - Consulta a tutorados.
 - Asistencia a reuniones e instancias de capacitación.
 - Seguimiento de las reuniones de los tutorados.
- h) **Apoyo administrativo del programa:**
Asistente del Diploma en Ciencia y Tecnología.
- i) **Presupuesto:**
En partes iguales Fuente 11 y recursos propios.
- j) **Objetivos, acciones e instrumentos de evaluación:**
Se prevén dos formas de evaluación:
- a) continua a lo largo de todo el proceso, y
 - b) sumativa al finalizar cada cuatrimestre.
- Las acciones y estrategias se resumen en la Tabla 2 (parte 1) y Tabla 2 (parte 2).

5. Reflexión final

Se ha presentado una propuesta de institucionalización para un espacio de tutorías, que, como se ha argumentado con claridad, se vuelve imprescindible en los tiempos actuales de nuestra institución. Los antecedentes presentados muestran que un espacio de estas características puede hacer una diferencia significativa en la permanencia y continuidad de los estudiantes en su primer año dentro de la Universidad, y mejorar sensiblemente la calidad de su pertenencia al ámbito universitario. Acciones como la que se propone contribuyen, entonces, de manera fundamental para garantizar la inclusión con calidad que es uno de los pilares en los que fundamos la propuesta actual de gestión.

Objetivo: Conformar un equipo estable y profesionalizado de tutores.	
	<p>Acciones posibles: Selección según perfil definido. Realización de encuentros, jornadas y talleres. Reuniones periódicas de trabajo.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Convocatoria a presentación de antecedentes, entrevista y conformación de orden de mérito. Cantidad de encuentros realizados, número de asistentes y pertinencia de los temas abordados. Asistencia, minutas de reunión.</p>
Objetivo: Identificar problemas académicos y/o personales que surjan durante el proceso formativo y orientar al estudiante para su resolución.	
	<p>Acciones posibles: Realización de encuestas, reuniones de grupos focales y entrevistas individuales. Distribución de materiales.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Informes de los tutores. Reuniones con tutorados. Material distribuido. Análisis de las encuestas.</p>
Objetivo: Favorecer el desarrollo de capacidades del alumno en lo que hace a su responsabilidad en el proceso de formación. Impulsar el desarrollo y ejercicio de toma de decisiones del alumno mediante la construcción y análisis de posibles opciones y alternativas.	
	<p>Acciones posibles: Actividades de reflexión en los espacios de tutorías. Entrevistas grupales y entrevistas individuales.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Informe de los tutores y docentes del eje de física y química del curso de ingreso y primeras asignaturas. Informes de los coordinadores. Informes solicitados a los alumnos.</p>
Objetivo: Contribuir en los procesos de adaptación, integración y pertenencia institucional. Generar y proporcionar información que contribuya en la toma de decisiones de los alumnos, en el uso apropiado de servicios y apoyos institucionales, y en la orientación para la realización de trámites académicos.	
	<p>Acciones posibles: Juegos de integración y socialización realizados en el espacio de tutorías. Proyección de videos. Reconocimiento de las distintas áreas de la Universidad. Entrega de gacetillas informativas.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Informe de tutores. Materiales desarrollados. Herramientas virtuales de trabajo colaborativo y vinculación e integración social. Informes solicitados a los alumnos.</p>

Cuadro 2: (parte 1) Objetivos, acciones e instrumentos de evaluación.

Objetivo: Apoyar al alumno para abordar contenidos y actividades curriculares específicas.	
	<p>Acciones posibles: Enseñanza de técnicas de estudios. Trabajos con cuadros de organización de tiempos.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Temas abordados y actividades realizadas. Informes de los tutores. Planillas de actividades. Informes solicitados a los alumnos.</p>
Objetivo: Capacitar a los integrantes del equipo de tutorías. Producir materiales pedagógicos referidos al rol y tareas específicos del tutor.	
	<p>Acciones posibles: Realización de Talleres, Cursos, Encuentros y Reuniones. Confección y entrega de materiales en diferentes soportes.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Talleres, Cursos, Encuentros y Reuniones realizados y temas abordados. Materiales empleados.</p>
Objetivo: Favorecer la comunicación entre áreas y entre ciclos.	
	<p>Acciones posibles: Realización de reuniones con coordinadores del curso de ingreso, docentes, y coordinadores de las primeras asignaturas. Envío de informes de los tutores al equipo de coordinación.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Minutas de temas abordados y encuentros alcanzados. Información recibida. Informes de los coordinadores.</p>
Objetivo: Evaluar periódicamente los resultados y el funcionamiento del Programa de tutorías. Establecer mecanismos que permitan la modificación oportuna del Programa asegurando la participación de los actores involucrados.	
	<p>Acciones posibles: Reunir y procesar información de las actividades de evaluación previstas. Compartir información entre los integrantes de la coordinación. Elaborar documentos. Socializar la información y resultados.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Informes presentados. Acciones de mejora propuestas.</p>
Objetivo: Evaluar periódicamente el desempeño del equipo coordinador.	
	<p>Acciones posibles: Realizar reuniones con tutores y referentes institucionales. Elaborar minutas e informes.</p> <p>Instrumentos de evaluación posibles: Minutas e informes elaborados. Informes de tutores y de autoridades.</p>

Cuadro 2: (parte 2) Objetivos, acciones e instrumentos de evaluación.

Referencias

- [Cas08] M. Casco. Prácticas comunicativas y afiliación intelectual en el proceso de ingreso a los estudios universitarios. In *Primeras Jornadas «Ingreso y permanencia en carreras científico-tecnológicas»*, octubre 2008.
- [Cho02] Susan Choy. *Non traditional ungergraduates*. Editorial NCES, US, Department of Education Washington DC, 2002.
- [Ezc05] Ana M. Ezcurra. Diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior. *Perfiles educativos, tercera época*, XXVII(107):118-133, 2005.
- [Ezc07] Ana M. Ezcurra. Los estudiantes de Nuevo Ingreso: Democratización y responsabilidad de las Instituciones Universitarias. In *Primer Coloquio Internacional Los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad del siglo XXI*, 2007.
- [GdFJ10] A. García de Fanelli and C. Jacinto. Equidad y educación superior en américa latina: el papel de las carreras terciarias y universitarias. *Revista Iberoamericana de Educación Superior, RIES*, 1(1), marzo 2010. ISSN en trámite. Disponible en Internet,
URL <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/viewArticle/28>.
- [RRV⁺09] Florencia Rembado, Silvia Ramírez, Liliana Viera, Mónica Ros, and Cristina Wainmaier. Condicionantes de la trayectoria de formación en carreras científico tecnológicas: la visión de los estudiantes. *Perfiles Educativos, Tercera época*, XXXI(124), 2009.
- [Tin05] V. Tinto. Student retention and graduation: Facing the truth, living with the consequences. Disponible en Internet, agosto 2005.
URL <http://www.pellinstitute.org>.
- [Uni09] Universiadata. El 80 % de los estudiantes del GBA es primera generación de universitarios. Disponible en Internet, junio 2009. URL
http://www.universiadata.com.ar/index.php?option=com_content&id=1472.